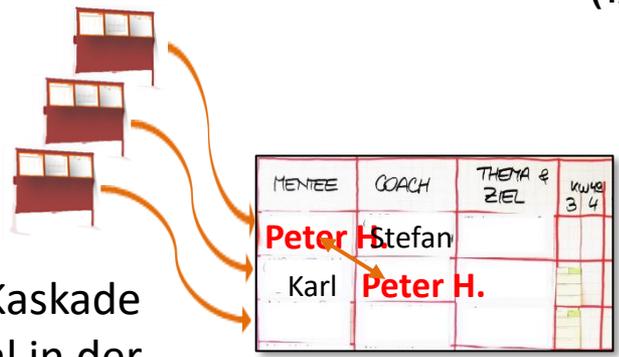


# Tipps zur richtigen Verwendung der Gruppen-Coaching-Wand

(1/4)

1. Eine Zeile pro Mentee, d.h. eine Prozess-Coaching-Tafel pro Zeile der Gruppen-Coaching-Wand
2. Jeder Coach ist auch Mentee seines Coaches. Damit die Kaskade durchgängig ist, tauchen alle Namen mindestens eine Mal in der Spalte „Mentee“ und ein Mal in der Spalte „Coach“ auf  
(Ausnahmen: oberster Coach und Mitarbeiter die nicht coachen)



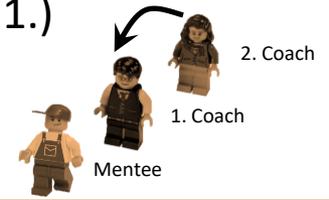
3. Während jedem Coaching werden das Coaching Formular (6) und eine PDCA-Karte vom Mentee bzw. vom Coach parallel ausgefüllt. Der Coach nimmt dann die Karte zur Gruppen-Coaching-Wand mit.



4. Grüne PDCA-Karte bedeutet „der Ball“ bleibt beim Mentee, keine Eskalation“. Rote PDCA-Karte bedeutet „Eskalation! Der Coach nimmt den Ball (Hindernis) mit, das Problem wird somit eine Ebene weiter oben gelöst.“ ( Blaue Karte siehe 11.)

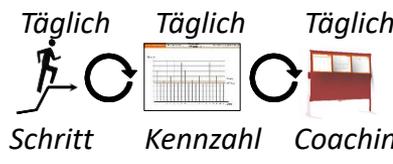


5. Coach-Vertreter-Regel: „Chef vertritt Mitarbeiter“

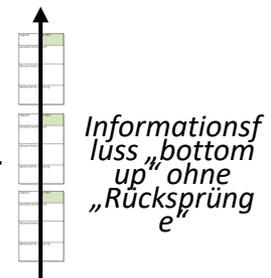


# Tipps zur richtigen Verwendung der Gruppen-Coaching-Wand (2/4)

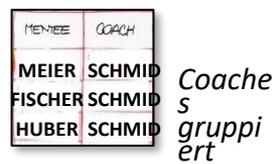
6. Um den Informationsfluss zu takten und synchronisieren, finden alle Coachings täglich statt. In der Folge sollten die Schritte tagesgroß und die Kennzahlen tagesaktuell sein (keine Wochen- oder Monats-Zahlen)



7. Sortieren Sie die Zeilen der Gruppen-Coaching-Wand nach Hierarchie, so dass der Fortschritt des „Informationsflusses“ von unten nach oben an Hand der PDCA-Karten sichtbar wird. Schneiden Sie die Papierwand entlang der horizontalen, roten Linien um ggf. Zeilen zu sortieren oder ergänzen.



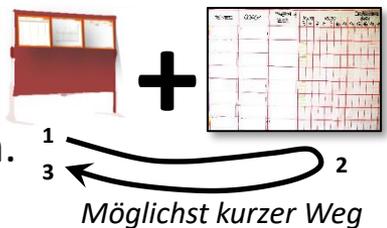
8. Der Name eines Coaches sollte auf der Gruppen-Coaching-Wand gruppiert stehen, damit man seine ganzen Mentees auf einen Blick erkennen kann



9. Alle Coaching-Tafeln der Prozessverbesserer befinden sich vor Ort am Prozess. Alle 1. Coaches gehen vor Ort und coachen vor Ort.



10. Coaching-Gespräche beginnen immer an der Coaching-Tafel. Ist der aktuelle Mentee auch Coach, dann befindet sich seine Coaching-Tafel neben der Gruppen-Coaching-Wand damit er hin und her gehen kann.



# Tipps zur richtigen Verwendung der Gruppen-Coaching-Wand (3/4)

11. Die Karten-Farben  signalisieren den aktuellen Bedarf an Problemlösekapazität. Es gibt drei mögliche Szenarien die jeder Mentee täglich erleben und signalisieren kann:



- Experimente laufen laut (Zeit-) Plan, Tagesziele werden erreicht
- Karte dient zur **Information**, keine Folgeaufgabe für den Coach

Tag/Projekt	Erwartung
Auslösen Schritt/Projekt	
Nächstes Hindernis	
Nächstes Schritt - Erwartung	

Grün



- Problemlöseengpass: Verzug laut Plan (ggf. Tagesziel nicht erreicht)
- **Eskalation** zwecks MA-Entwicklung, Delegation, Thema anpassen,...

Tag/Projekt	Erwartung
Auslösen Schritt/Projekt	
Nächstes Hindernis	
Nächstes Schritt - Erwartung	

Rot



- Problemlöseüberkapazität im Überschuss (gemessen am Ziel)
- Mentee überbrückt Zeit durch Themen außerhalb der Ziele-Kaskade
- **Die aktuelle Ziele-Entfaltung sollte aktualisiert bzw. angepasst werden**

Tag/Projekt	Erwartung
Auslösen Schritt/Projekt	
Nächstes Hindernis	
Nächstes Schritt - Erwartung	

Blau

12. U.U. macht es Sinn an der Coaching-Tafel ein **blaues** Coaching-Formular für nicht zielgebundene Schritte zu haben



13. Mehrere Wertströme sollten i.d.R. zwecks Übersichtlichkeit eigene Coaching-Wände bekommen

# Tipps zur richtigen Verwendung der Gruppen-Coaching-Wand (4/4)

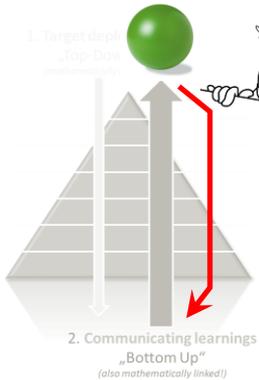
14. Jede Zeile ist 10 cm hoch, jede PDCA-Karte ist 8 cm hoch. Die oberen 2 cm dienen dazu im **Projektmanagement** Projektteilabschnitte, Meilensteine und täglich zu überprüfende Kennzahlen (Tagesziele) täglich auf (Termin-) Abweichung zu hinterfragen:



Bsp. Streifen: 9 Tage x 5 cm = 45 cm lang, 2 cm hoch

15. Grüne PDCA-Karte  bedeutet: „Kein Verzug bezogen auf das Tagesziel“. Rote PDCA-Karte  bedeutet (u. A.) „Verzug bezogen auf das Tagesziel. Eskalation des Problems“

# Am oberen Ende der Kaskade angekommen findet sofort das **Gruppencoaching** statt, oberster Coach gibt **Rückmeldung**



Nach der **Eskalation** sollten die **Entscheidungen** sofort den Prozessverbesserern mitgeteilt und abgestimmt werden

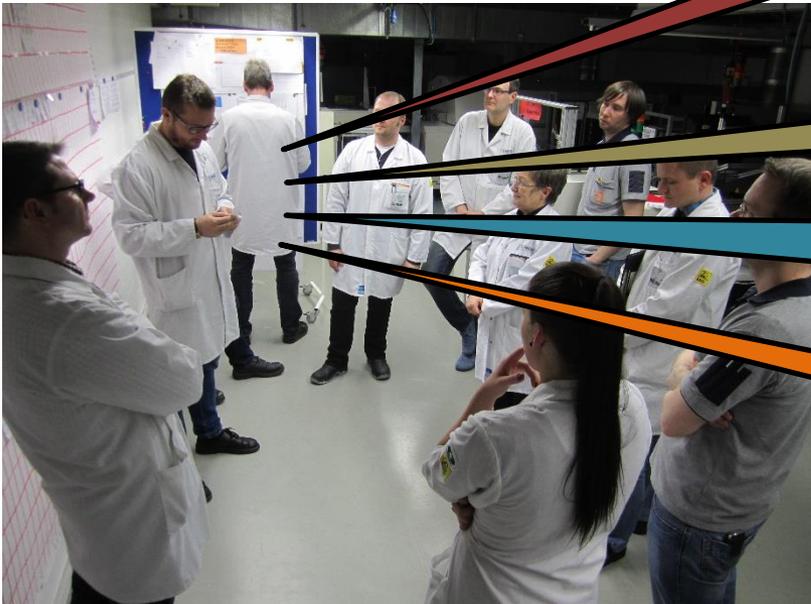
- 1- Frage sofort beantworten bzw. entscheiden.
- 2- Anweisung geben um anschließend zeitnahe Entscheidung zu ermöglichen.
- 3- Chef nimmt Problem mit, gibt Terminzusage für Antwort an den Eskalierer.
- 4- Spontane Teambildung mit den anwesenden, für das Problem geeignete Spezialisten. Wenn möglich gleich nach Gruppencoaching.

1- Folgende Themen sind zu mir eskaliert worden...

2- Zum Thema XY von (gestern) kann ich euch mitteilen dass der nächste Schritt sein wird...

3- Gibt es weitere Hindernisse die uns aktuell davon abhalten unseren Ziel-Zustand zu erreichen? Hat jemand Hinweise an die Kollegen?

4- Ich wollte XY für ABC loben/danken...  
(wenn möglich konkret mit Zahlen und Name)



4

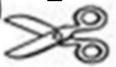
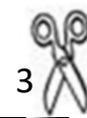
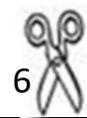
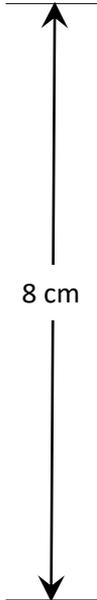
5

6

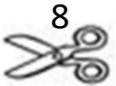
7

3

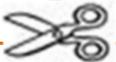
2

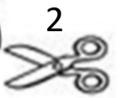
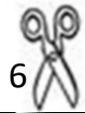


Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			



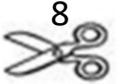
Beginnen Sie mit diesem Schnitt  
1





8 cm

Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			



Beginnen Sie mit diesem Schnitt  
1



4

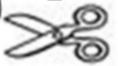
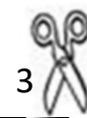
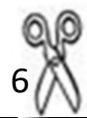
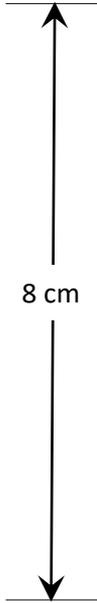
5

6

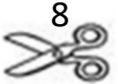
7

3

2



Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			



Beginnen Sie mit diesem Schnitt  
1



4

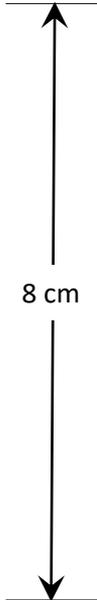
5

6

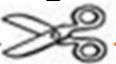
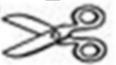
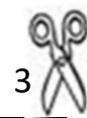
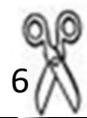
7

3

2

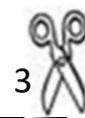
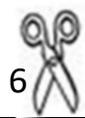


8 cm



Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			

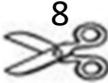
Beginnen Sie mit diesem Schnitt  
1



8 cm

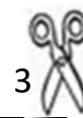
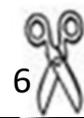
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
EH:	EH:	EH:	EH:
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
EH:	EH:	EH:	EH:
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			

EH = zu eskalierendes Hindernis

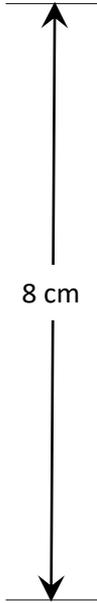
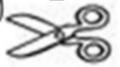


Beginnen Sie mit diesem Schnitt  
1





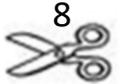
2



8 cm

Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
EH:	EH:	EH:	EH:
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
EH:	EH:	EH:	EH:
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			

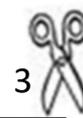
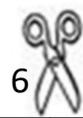
EH = zu eskalierendes Hindernis



Beginnen Sie mit diesem Schnitt

1





2



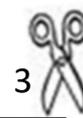
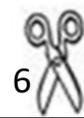
8 cm

<b>Eskaliertes H. aus Gruppencoaching</b> Von:			
Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Aus letztem Schritt gelernt:			
<input type="checkbox"/> Im Gruppencoaching kommuniziert			
<b>Eskaliertes H. aus Gruppencoaching</b> Von:			
Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Aus letztem Schritt gelernt:			
<input type="checkbox"/> Im Gruppencoaching kommuniziert			

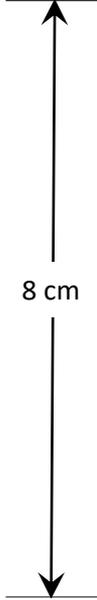
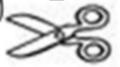


Beginnen Sie mit diesem Schnitt 1

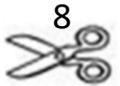




2

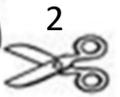
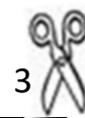
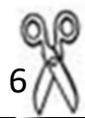


<b>Eskaliertes H. aus Gruppencoaching</b> Von:			
Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Aus letztem Schritt gelernt:			
<input type="checkbox"/> Im Gruppencoaching kommuniziert			
<b>Eskaliertes H. aus Gruppencoaching</b> Von:			
Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:	Eskaliertes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Aus letztem Schritt gelernt:			
<input type="checkbox"/> Im Gruppencoaching kommuniziert			



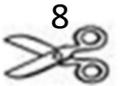
Beginnen Sie mit diesem Schnitt 1





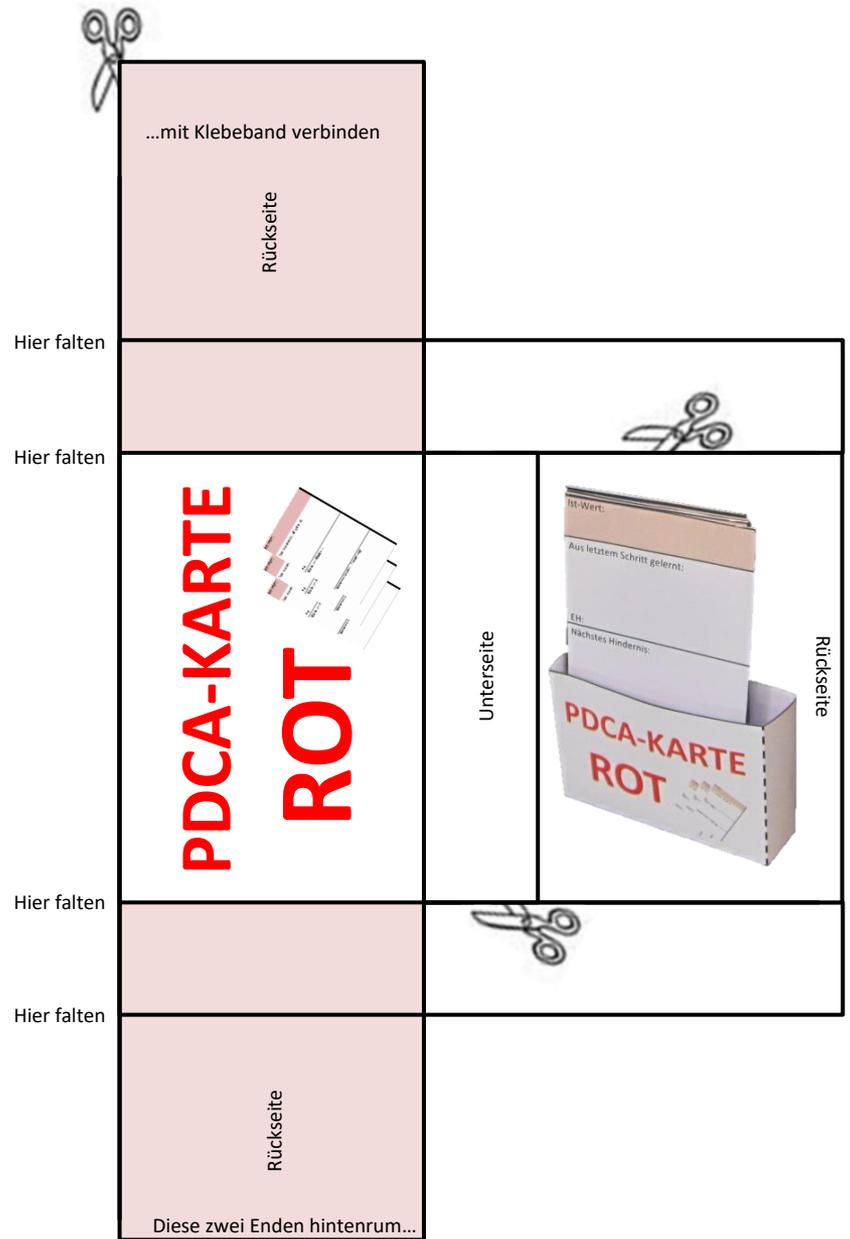
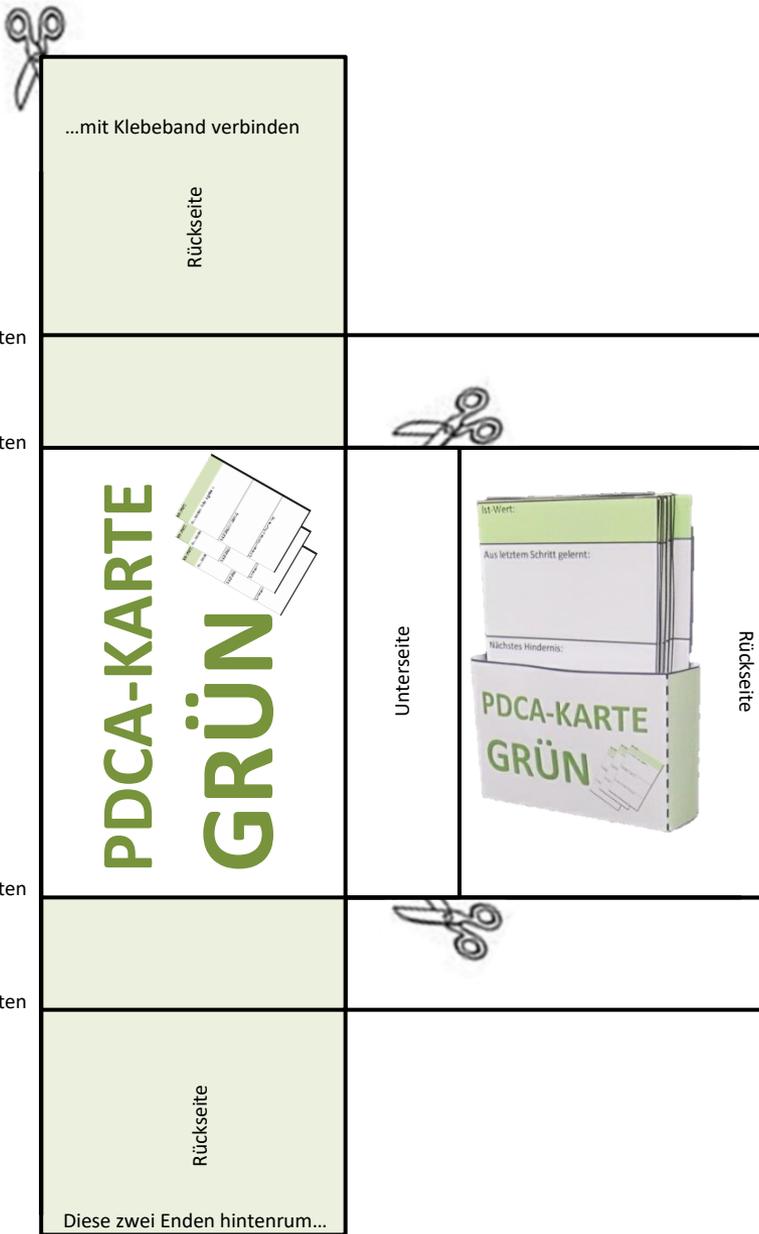
8 cm

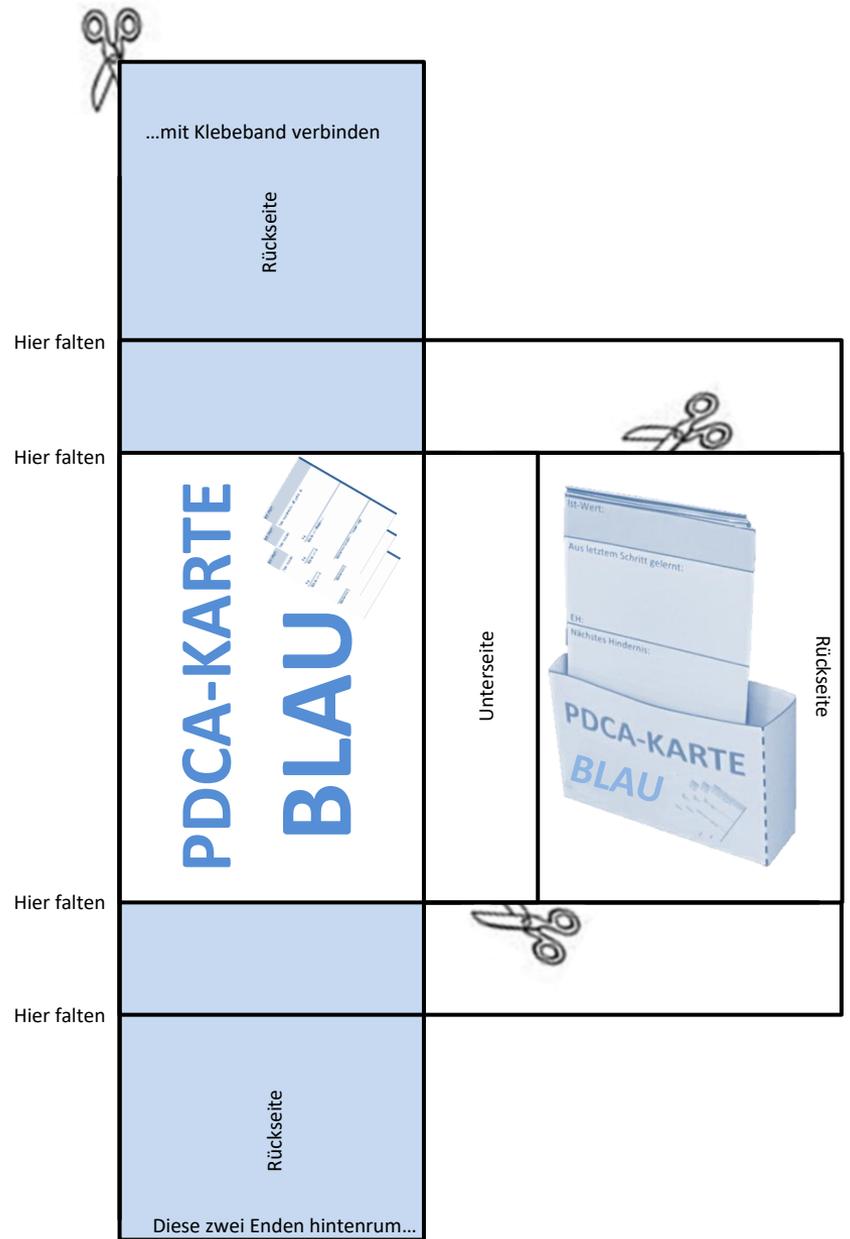
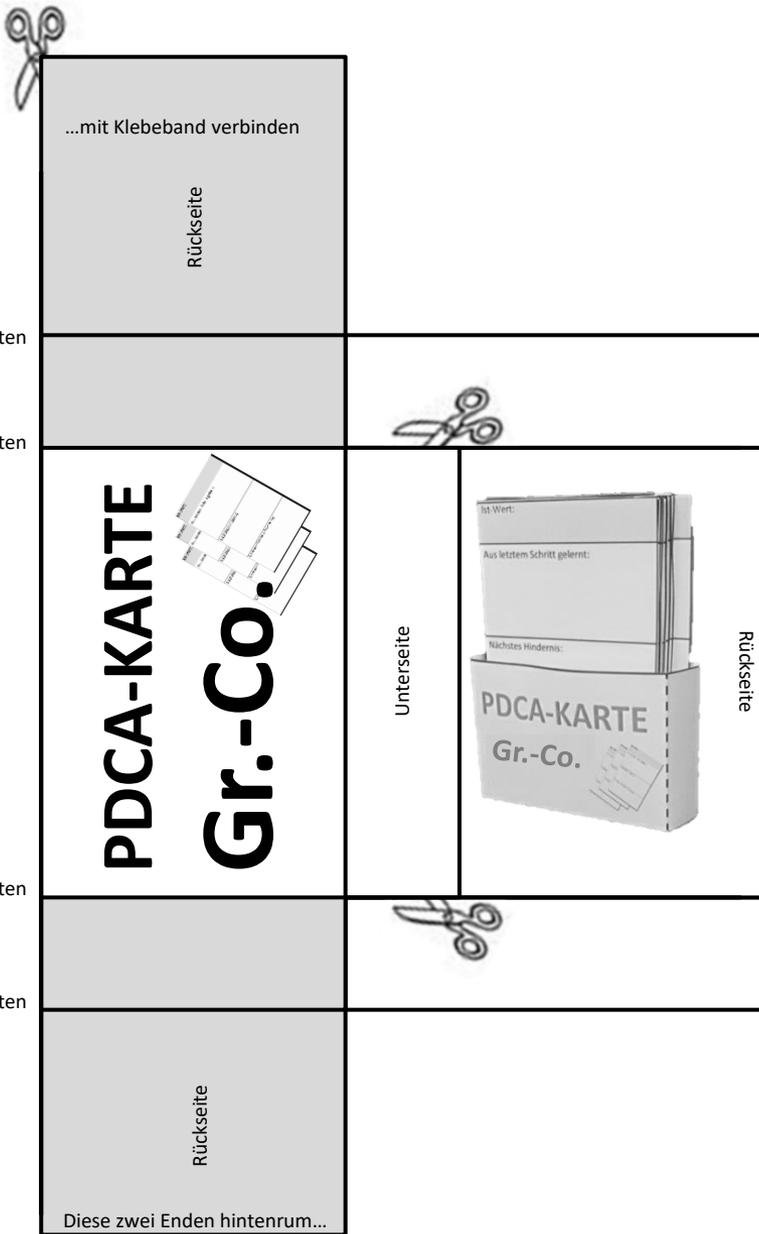
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			
Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:	Ist-Wert:
Aus letztem Schritt gelernt:			
Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:	Nächstes Hindernis:
Nächster Schritt + Erwartung:			



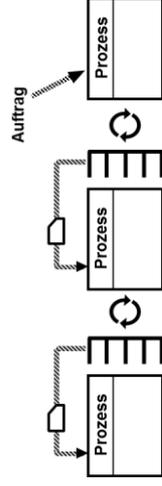
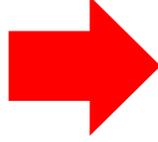
Beginnen Sie mit diesem Schnitt  
1



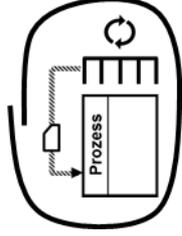
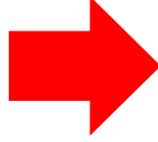




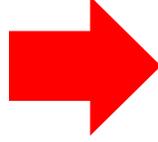
# WERKSEBENE



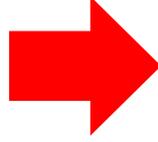
# WERTSTROMEBENE

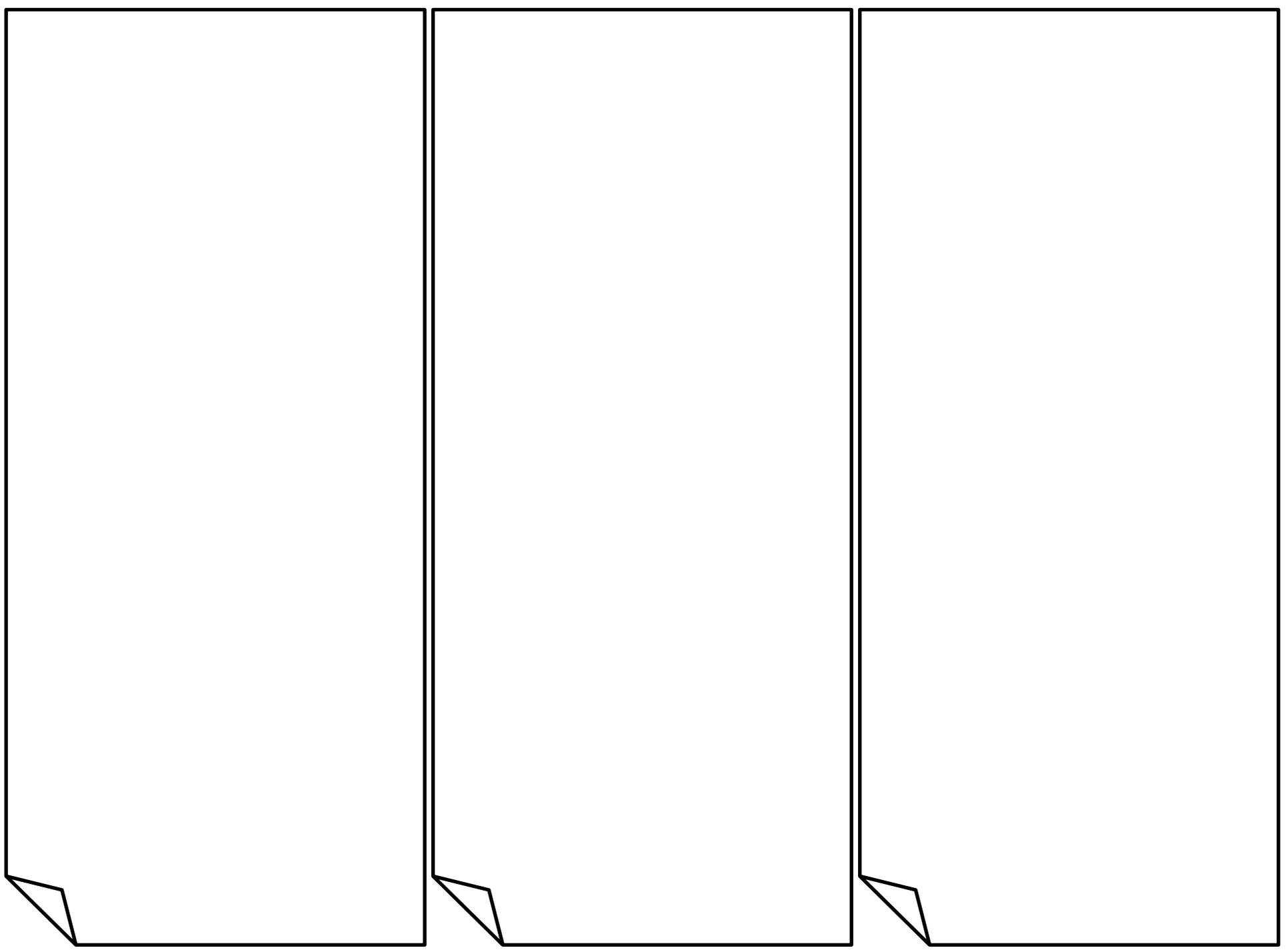


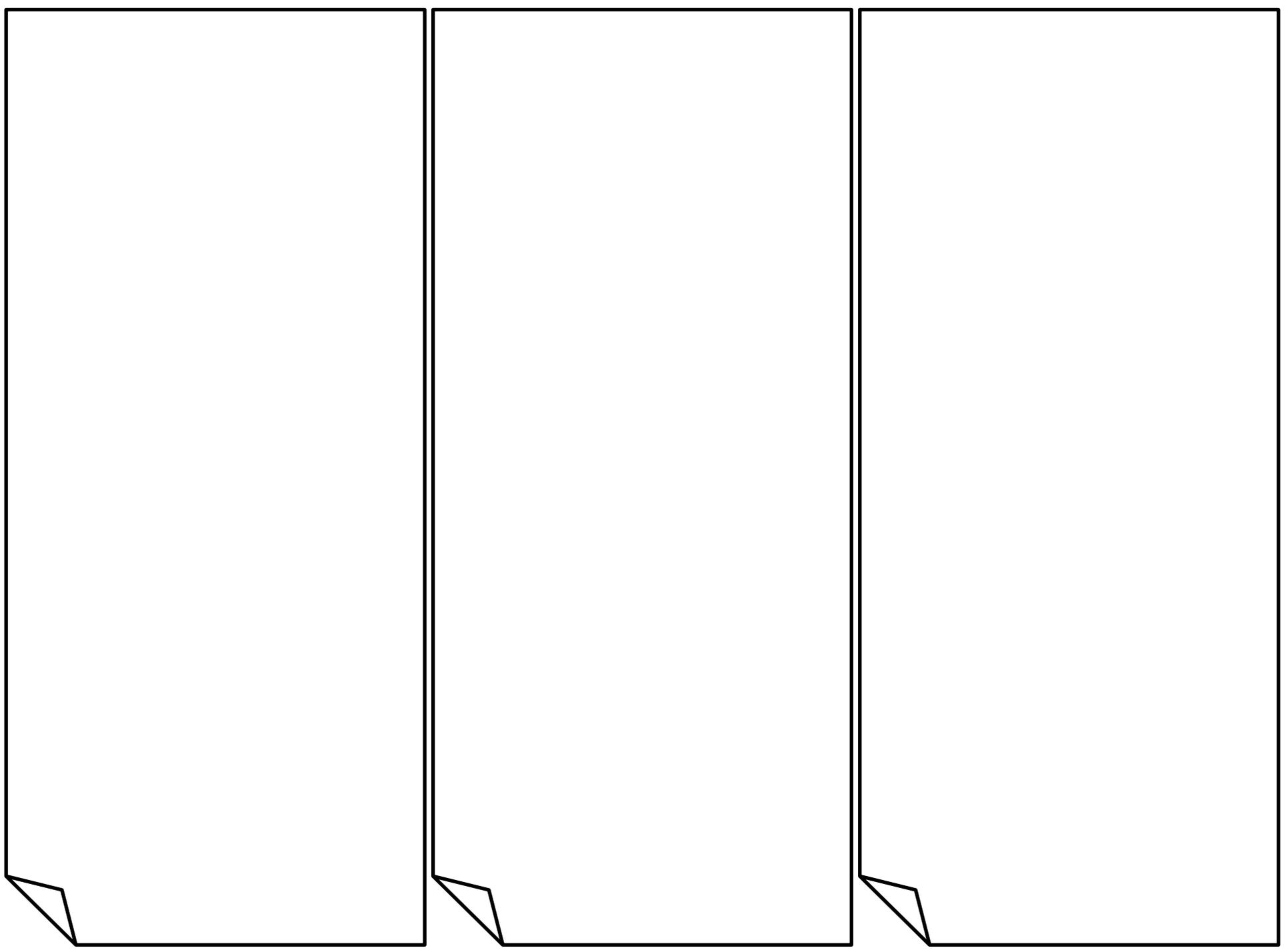
# WS-SCHLEIFENEBENE

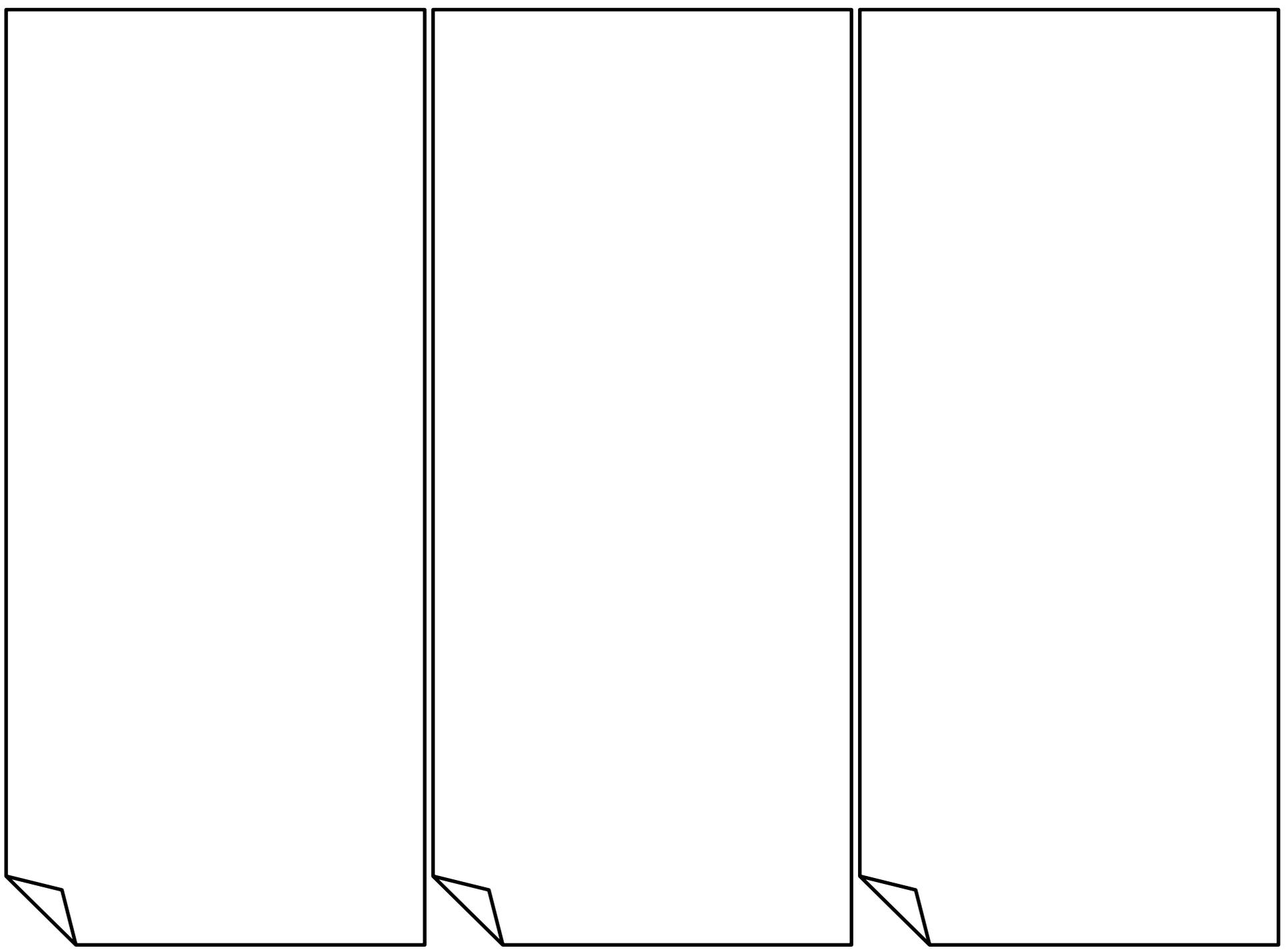


# PROZESSEBENE









**9:00**

**7:40**

**7:40**

**7:40**

**9:20**

**8:00**

**7:20**

**7:00**

**9:40**

**8:20**

**7:20**

**7:00**

**10:00**

**8:40**

**7:20**

**7:00**



# Tagesziele können mit Excel-Vorlage\* berechnet, ausgedruckt und an Projekt-Coaching-Wand angebracht werden

1- Daten wie im T-Formular (Ist- und Ziel-Werte, Termine) in Excel-Tabelle eingeben

Arbeitstage	Ausgangswert	Ziel-Wert	Einheit
40	60	8	Min/Vorgang



Noch 40 AT 60,0 Min/Vorgang	Noch 39 AT 59,9 Min/Vorgang	Noch 38 AT 59,7 Min/Vorgang	Noch 37 AT 59,3 Min/Vorgang	Noch 36 AT 58,7 Min/Vorgang	Noch 35 AT 58,0 Min/Vorgang	Noch 34 AT 57,2 Min/Vorgang
Noch 33 AT 56,2 Min/Vorgang	Noch 32 AT 55,0 Min/Vorgang	Noch 31 AT 53,8 Min/Vorgang	Noch 30 AT 52,4 Min/Vorgang	Noch 29 AT 50,9 Min/Vorgang	Noch 28 AT 49,3 Min/Vorgang	Noch 27 AT 47,6 Min/Vorgang
Noch 26 AT 45,8 Min/Vorgang	Noch 25 AT 43,9 Min/Vorgang	Noch 24 AT 42,0 Min/Vorgang	Noch 23 AT 40,1 Min/Vorgang	Noch 22 AT 38,1 Min/Vorgang	Noch 21 AT 36,0 Min/Vorgang	Noch 20 AT 34,0 Min/Vorgang
Noch 19 AT 32,0 Min/Vorgang	Noch 18 AT 29,9 Min/Vorgang	Noch 17 AT 27,9 Min/Vorgang	Noch 16 AT 26,0 Min/Vorgang	Noch 15 AT 24,1 Min/Vorgang	Noch 14 AT 22,2 Min/Vorgang	Noch 13 AT 20,4 Min/Vorgang
Noch 12 AT 18,7 Min/Vorgang	Noch 11 AT 17,1 Min/Vorgang	Noch 10 AT 15,6 Min/Vorgang	Noch 9 AT 14,2 Min/Vorgang	Noch 8 AT 13,0 Min/Vorgang	Noch 7 AT 11,8 Min/Vorgang	Noch 6 AT 10,8 Min/Vorgang
Noch 5 AT 10,0 Min/Vorgang	Noch 4 AT 9,3 Min/Vorgang	Noch 3 AT 8,7 Min/Vorgang	Noch 2 AT 8,3 Min/Vorgang	Noch 1 AT 8,1 Min/Vorgang	Noch 0 AT 8,0 Min/Vorgang	



3- Streifen ausschneiden

2- Automatisch berechnete Tabelle im A3-Format ausdrucken. Skalierung beachten damit Spaltenbreite mit Projekt-Coaching-Wand übereinstimmt

4- Streifen mit Tagesziele an Projekt-Coaching-Wand ankleben



\*Vorlage unter [www.verbesserungskata.de/chain](http://www.verbesserungskata.de/chain)