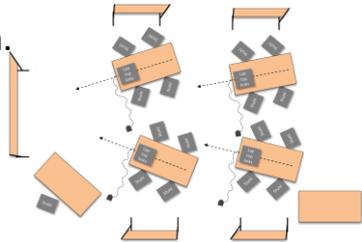


# Checkliste dreitägiger Toyota Kata Einführungskurs (1 von 6)

- ❑ Alle 3 Tage werden wir einen hellen, gut belüfteten Raum mit beweglichen Tischen benötigen. Layout beachten. Der Workshop-Raum sollte sich möglichst in der Nähe der vier Prozesse befinden die wir am 2. und 3. Tag zwischen ca. 10:00 und 15:00 Uhr untersuchen wollen.
- ❑ Bitte Tabelle  mit Prozessdaten ausfüllen: die Prozesse sollten manuell sein, mit 2 bis 3 Mitarbeiter und eine Zykluszeit zwischen 30 Sek und 2 Min haben. Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiter und Betriebsrat rechtzeitig über die geplanten Aktivitäten. Startzeit an allen 3 Tagen: 8:30, Ende Tag 1 und 2: 18:00, Tag 3: 17:00. Vorbereitung am 1. Tag ab 7:00.
- ❑ Die Teilnehmer-Unterlagen ([www.verbesserungskata.de/katakurs1](http://www.verbesserungskata.de/katakurs1)) bitte in ausreichender Stückzahl drucken, lochen und mit Trennblättern versehen in Ordner einsortieren
- ❑ 1 Beamer (idealerweise von der Decke hängend!)
- ❑ 2 Flipcharts mit ausreichend Flipchartpapier
- ❑ 4 Pinnwände (ohne Packpapier)
- ❑ 60 rechteckige, weiße Moderationskarten
- ❑ 1 Bleistift pro Teilnehmer
- ❑ 4 Spitzer
- ❑ 10 Radiergummis
- ❑ 5 Klebebänder, 4 Scheren
- ❑ 1 Klemmbrett pro Teilnehmer
- ❑ 10 Flipchart-Stifte schwarz mit Keilspitze (z.B. Edding 383)
- ❑ 10 Flipchart-Stifte rot mit Keilspitze (z.B. Edding 383)
- ❑ Verpflegung (Getränke, Bretzeln o.Ä.) für die Stärkung zwischendurch.
- ❑ 1 Stoppuhr oder Smartphone mit Stoppuhrfunktion pro Teilnehmer
- ❑ Für Coaching-Übungen vor Ort wird eine Personenführungsanlage (ein Kopfhörer pro Teilnehmer) mit Handmikrofon benötigt (nur am 3. Workshop Tag, ein Hand-Mikro genügt!)
- ❑ 1 Paar Sicherheitsschuhe  pro Teilnehmer (falls erforderlich)
- ❑ WLAN-Zugang  für Referent (ggf. Benutzername und Passwort notieren)



# Checkliste dreitägiger Toyota Kata Einführungskurs (2 von 6)

Auswahl der Übungsprozesse und benötigte Daten



Prozessbezeichnung	Bedarf pro Monat <i>(für alle Varianten der gewählten Produktfamilie)</i>	Arbeitszeit pro Tag <i>(Minuten/Tag)</i>	Pausen pro Tag <i>(Anzahl und Minuten/AT)</i>	Anzahl Mitarbeiter <i>(pro Schicht und Tag)</i>
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Beste Lernergebnisse werden erreicht wenn die Prozesse:

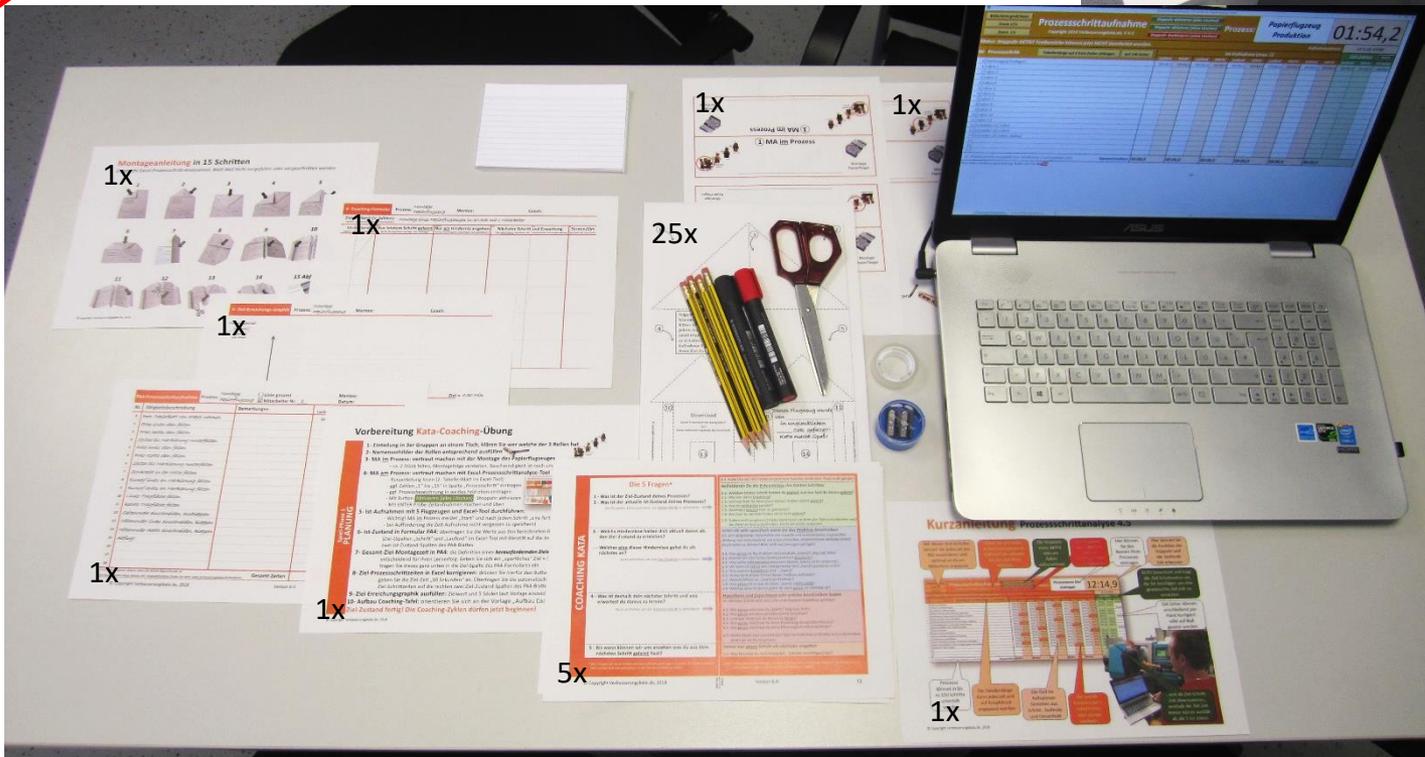
- 1- **manuell** sind,
- 2- mit **2 bis 3 Mitarbeiter** betrieben werden,
- 3- eine Zykluszeit zwischen **30 Sek und 2 Min** haben und
- 4- **ganztägig** laufen.



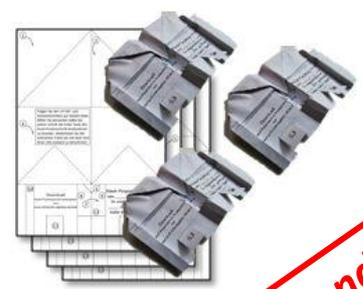


# Aufbau der vier Gruppen-Tische für Coaching-Übungen (5 von 6)

Bitte am Vorabend des Workshops schon so aufbauen!



# Aufbau der vier **Coaching-Tafeln** für Coaching-Übungen (6 von 6)



Bitte am **Vorabend**  
des Workshops schon  
so aufbauen!

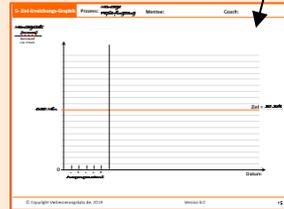
Titelschild

5- Ziel-Erreichungsgraphik

**Kata-Coaching-Tafel**  
Prozess: *Montage Papierflugzeug 1*

PA4-Prozessschritt-Analyse

PA4-Prozessschritt-Analyse	Prozessschritt	Checkpunkt	Maßnahmen
1. Ziel definieren	1.1	1.1.1	1.1.1.1
2. Ziel definieren	2.1	2.1.1	2.1.1.1
3. Ziel definieren	3.1	3.1.1	3.1.1.1
4. Ziel definieren	4.1	4.1.1	4.1.1.1
5. Ziel definieren	5.1	5.1.1	5.1.1.1
6. Ziel definieren	6.1	6.1.1	6.1.1.1
7. Ziel definieren	7.1	7.1.1	7.1.1.1
8. Ziel definieren	8.1	8.1.1	8.1.1.1
9. Ziel definieren	9.1	9.1.1	9.1.1.1
10. Ziel definieren	10.1	10.1.1	10.1.1.1



6- Coaching-Formular

6- Coaching-Formular	Prozessschritt	Checkpunkt	Maßnahmen	Coach
1. Ziel definieren	1.1	1.1.1	1.1.1.1	
2. Ziel definieren	2.1	2.1.1	2.1.1.1	
3. Ziel definieren	3.1	3.1.1	3.1.1.1	
4. Ziel definieren	4.1	4.1.1	4.1.1.1	
5. Ziel definieren	5.1	5.1.1	5.1.1.1	
6. Ziel definieren	6.1	6.1.1	6.1.1.1	
7. Ziel definieren	7.1	7.1.1	7.1.1.1	
8. Ziel definieren	8.1	8.1.1	8.1.1.1	
9. Ziel definieren	9.1	9.1.1	9.1.1.1	
10. Ziel definieren	10.1	10.1.1	10.1.1.1	

PA4-Prozessschritt-  
Analyse

6- Coaching-Formular

# AGENDA des Toyota Kata Einführungskurses

## Erster Tag

8:30 – ca. 18:00

### Theoretische Einführung in die Verbesserungs- und Coaching-Kata

- Wie können Organisationen innovativ bleiben um im Wettbewerb zu bestehen?
- Die wissenschaftlichen Routinen der Verbesserungs- und Coaching-Kata
- Die Rolle des Coaches in einem modernen Führungs- und Managementsystem
- Erste praktische Übung im Trainingsraum: „Papierflugzeuge falten“
- Problem- und ursachenorientiertes Coaching für effektive Verbesserung und Innovation

## Zweiter Tag

8:30 – ca. 18:00

### Prozessanalyse an realen Prozessen, Ist- und Ziel-Zustände definieren

- Vertiefung und erste Schritte mit der Coaching-Technik im Trainingsraum
- Wie unterscheiden sich Ziele von Ziel-Zustände, wie definieren ich diese richtig
- Die 4er Rollen in einer Verbesserungsorganisation vom „Hancho“ bis zum 1. und 2. Coach
- Prozessanalyse für ein tiefes, datenbasiertes Verständnis von Ist- und Ziel-Zustände
- Aufbau der Coaching-Tafeln mit Ist- und Ziel-Zustände für vier reale Prozesse

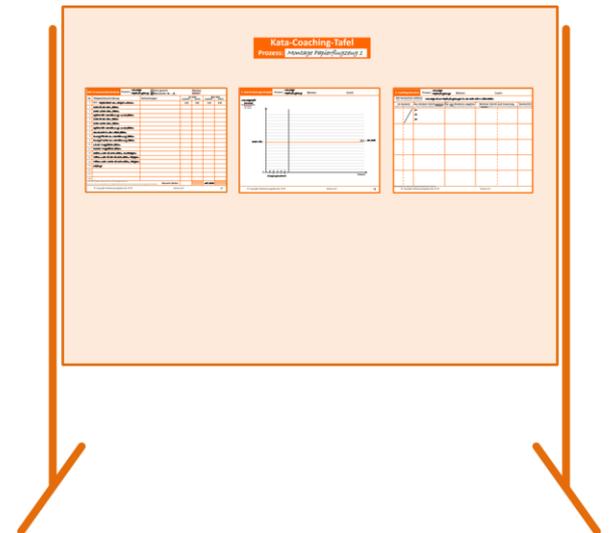
## Dritter Tag

8:30 – ca. 17:00

### Coachen und Experimentieren an realen Prozessen, Lerngruppen starten

- Ganztägige Durchführung von Coaching-Gesprächen an realen Prozessen
- Hypothesen formulieren und diese experimentell Testen
- Vertiefung der nicht suggestiven, Problemursachenorientierte Coaching-Technik
- Reflektion und Vorbereitung für die täglichen Übungen bis zum nächsten Termin
- Definition von 4er Lerngruppen inkl. Übungsthema, Ziel und tägliche Termine

# Notwendige Formulare für Aufbau der vier Coaching Tafeln



# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 1*



---

# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 2*



---

# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 3*



---

# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 4*

# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 1*



---

# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 2*



---

# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 3*



---

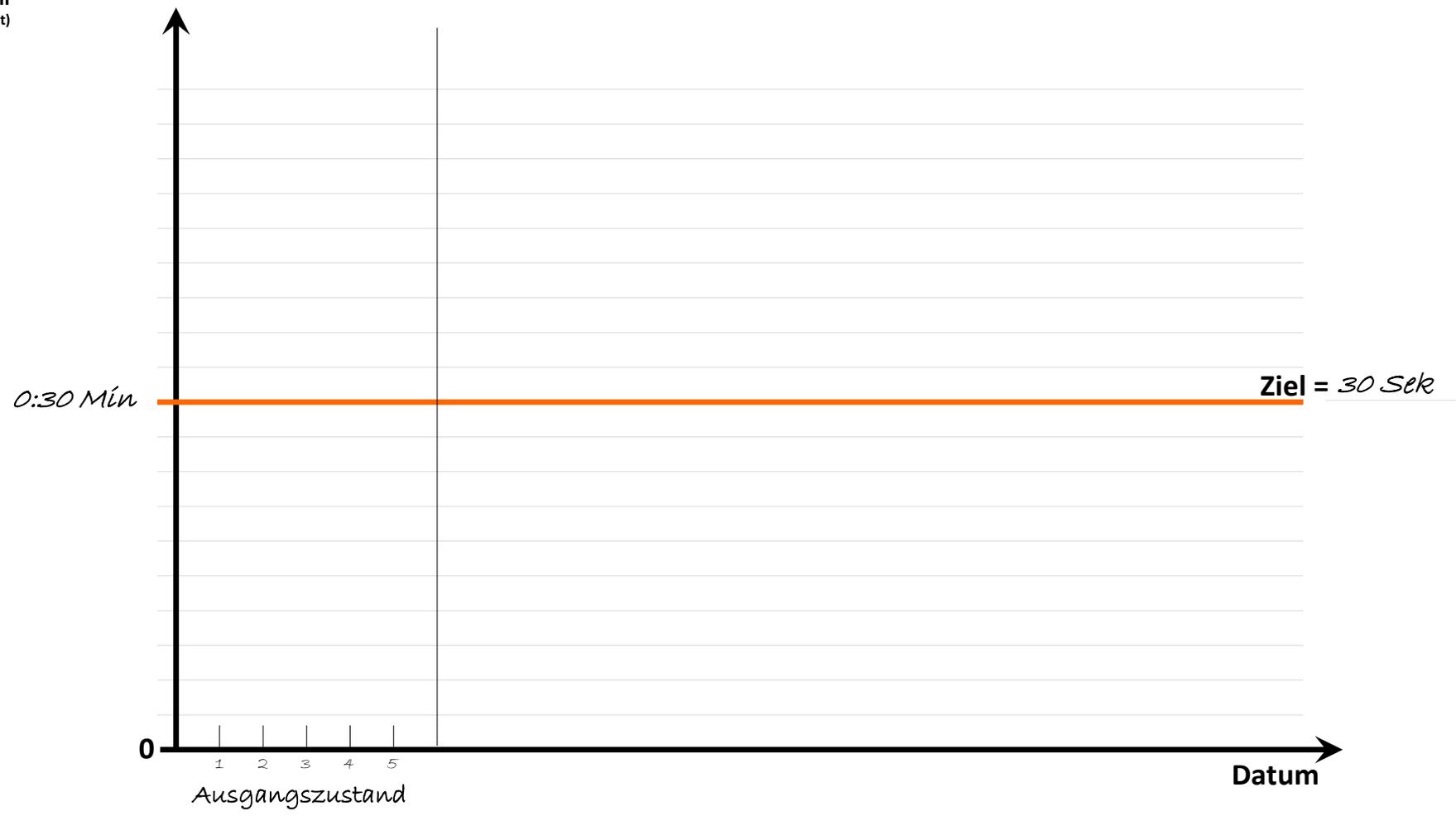
# Kata-Coaching-Tafel

Prozess: *Montage Papierflugzeug Gr. 4*

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt <u>gelernt</u></b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur <u>ein</u> Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
	<p>1-</p> <p>2-</p> <p>3-</p>			

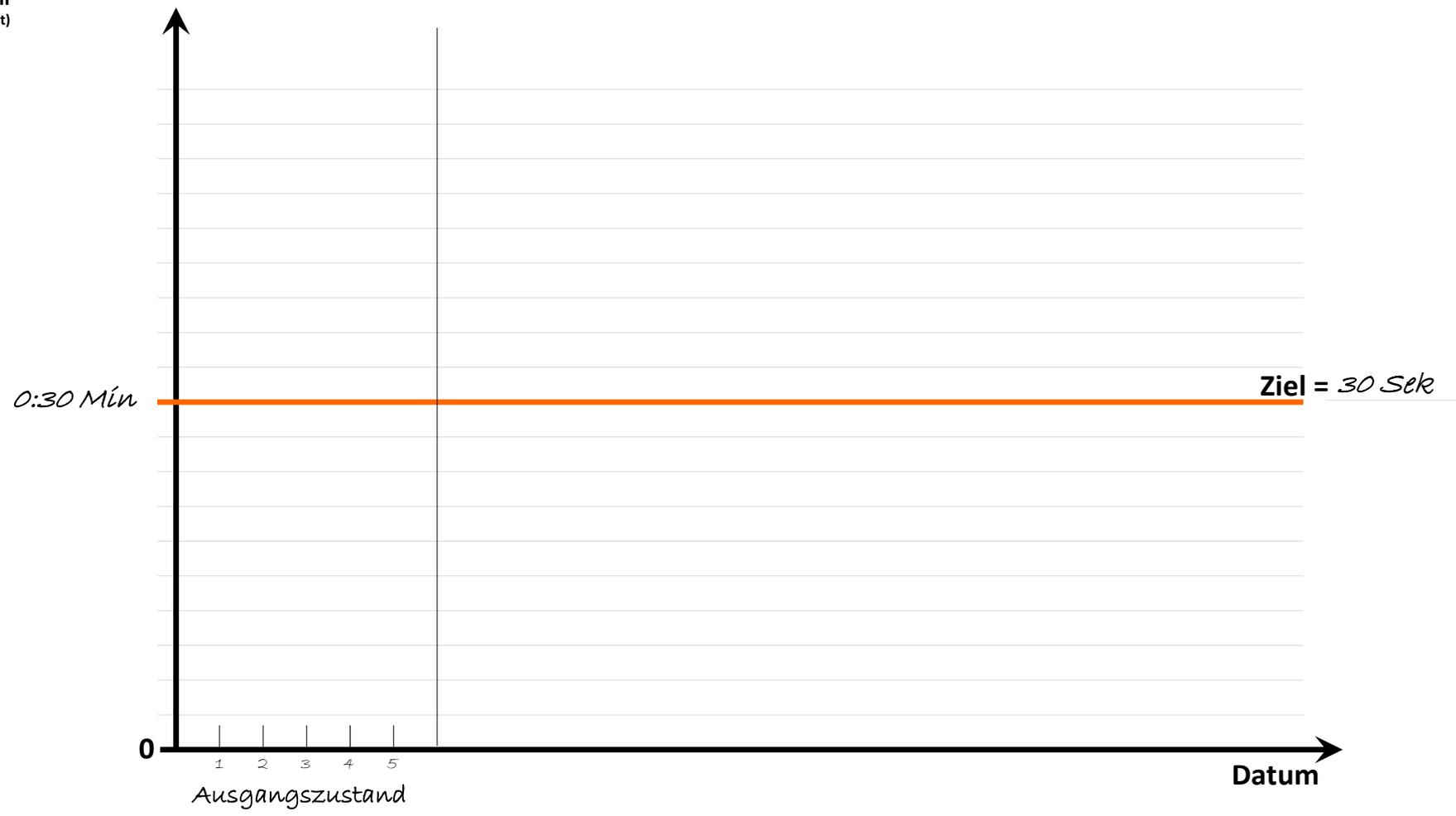
Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt gelernt</b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur ein Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
/	1- 2- 3-			

Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

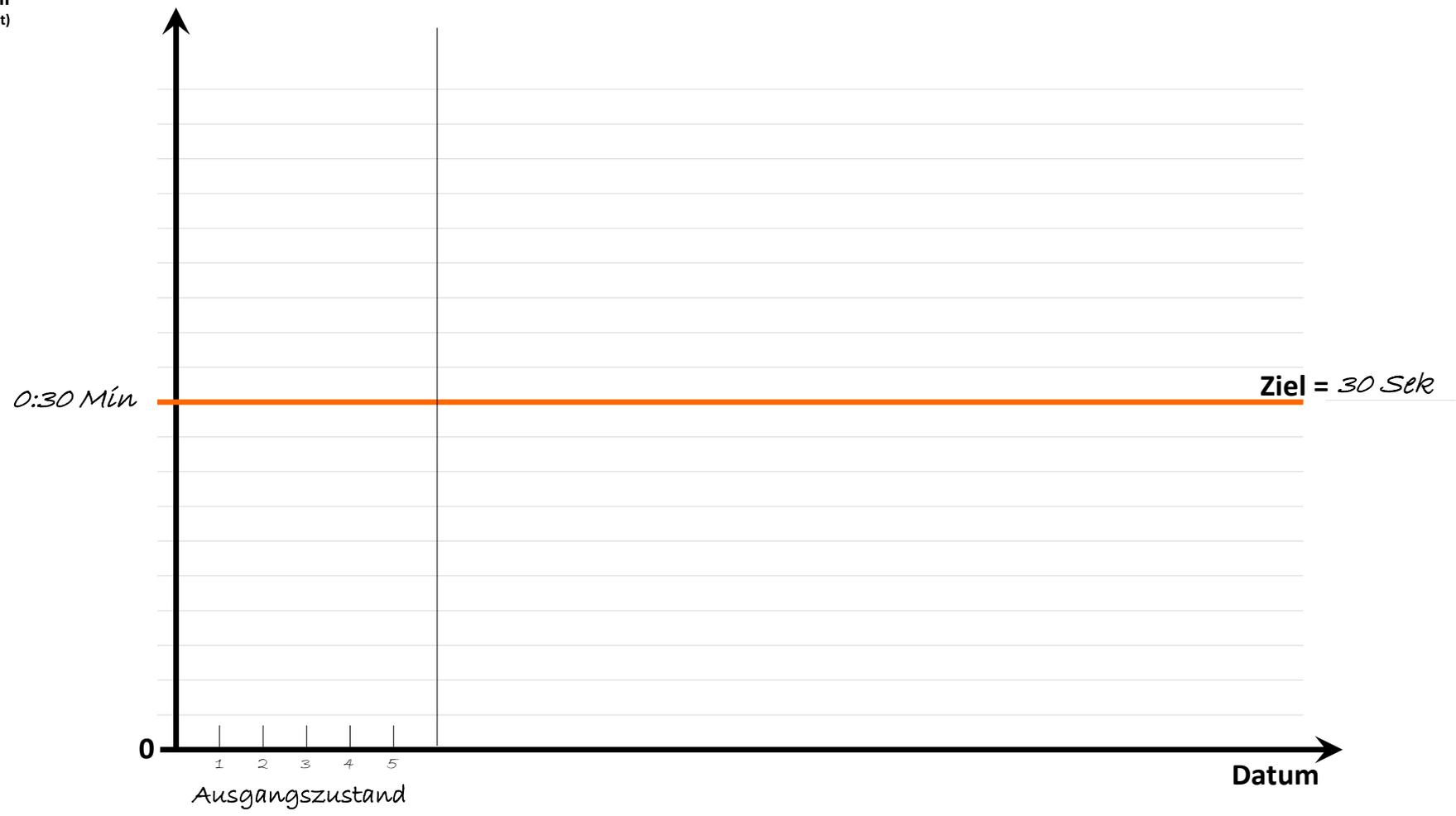
\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

Eine Excel-Version dieses Blattes inkl. Stoppuhrfunktion finden Sie unter [www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt gelernt</b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur ein Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
/	1- 2- 3-			

Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

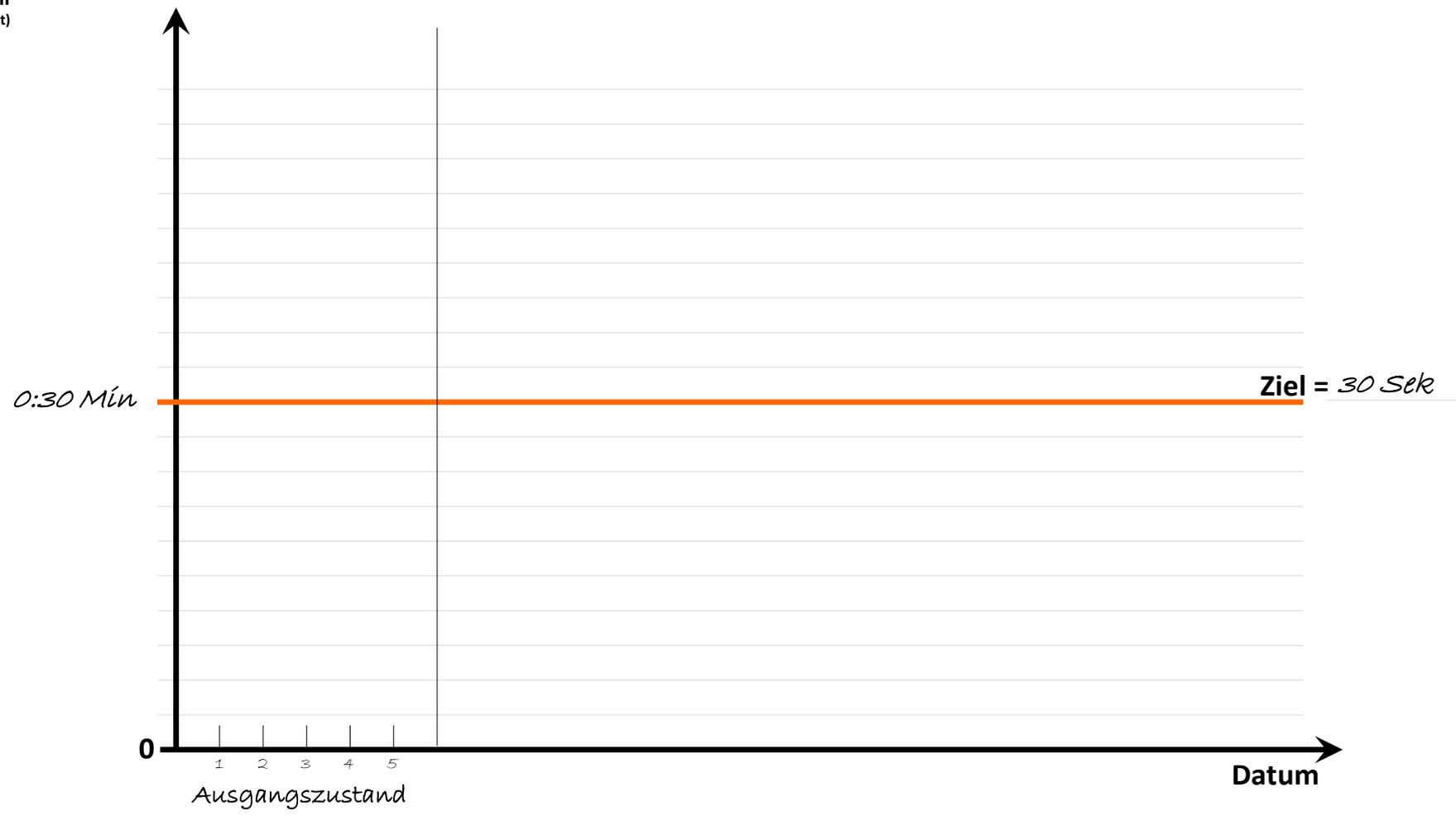
\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

Eine Excel-Version dieses Blattes inkl. Stoppuhrfunktion finden Sie unter [www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt gelernt</b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur ein Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
/	1- 2- 3-			

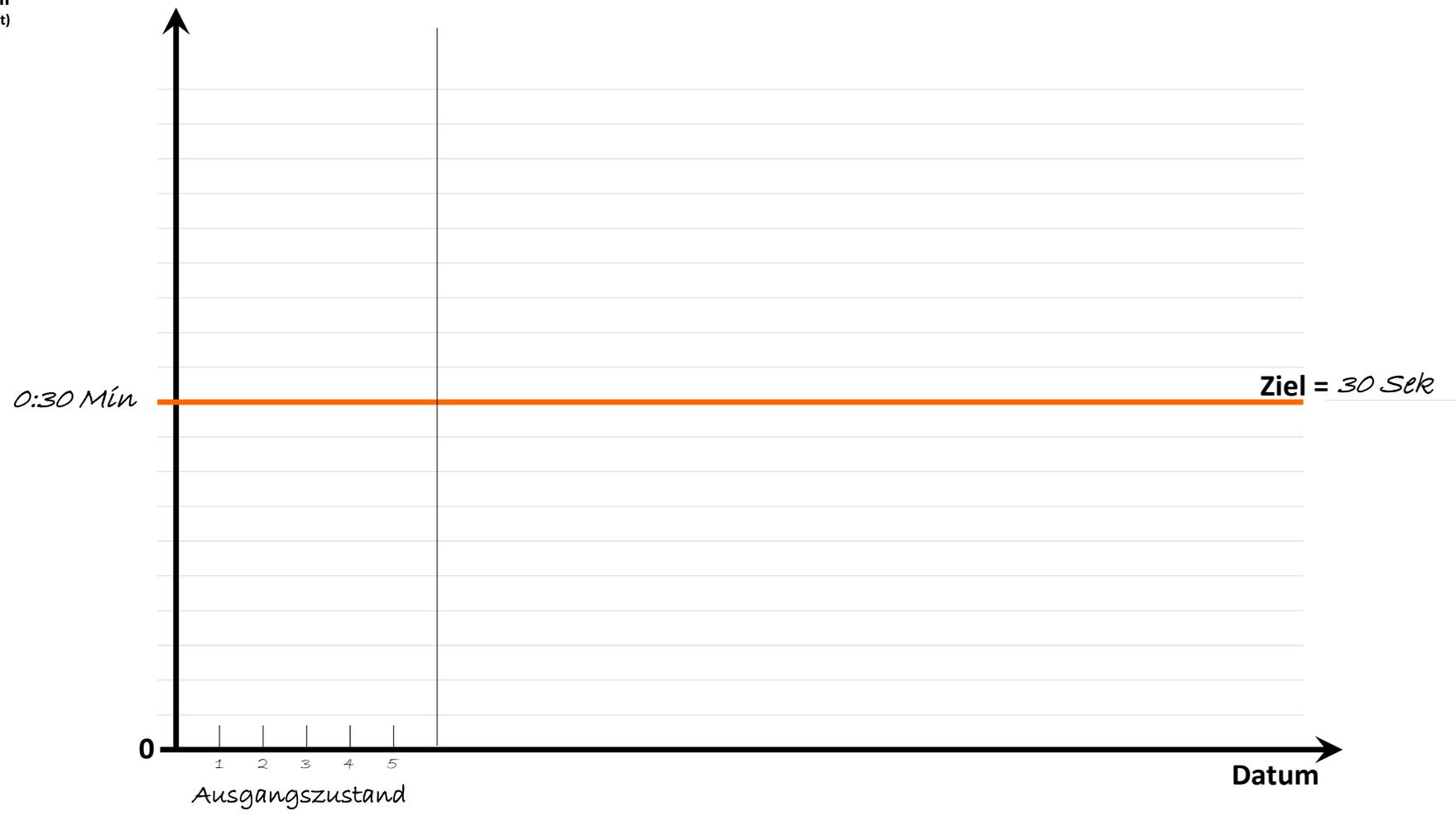
Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



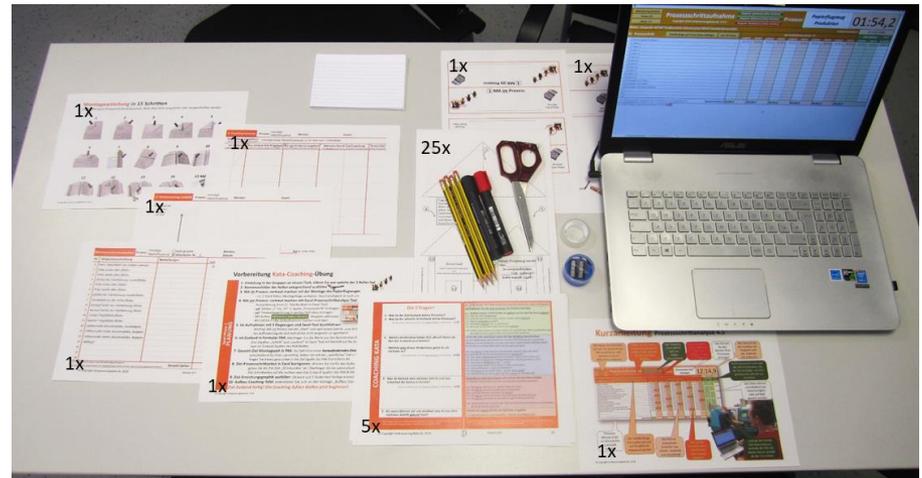
<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt <u>gelernt</u></b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur <u>ein</u> Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
	<p>1-</p> <p>2-</p> <p>3-</p>			

Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

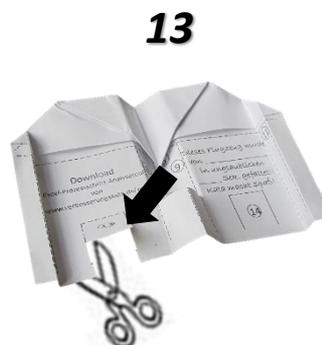
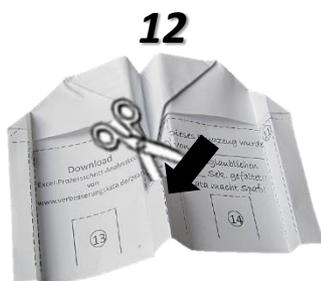
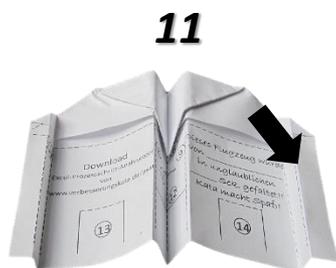
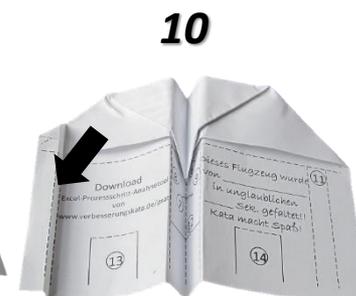
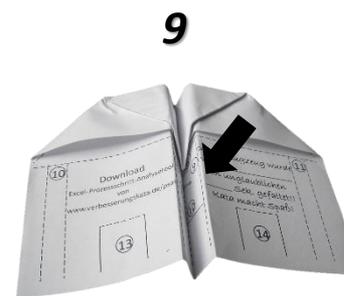
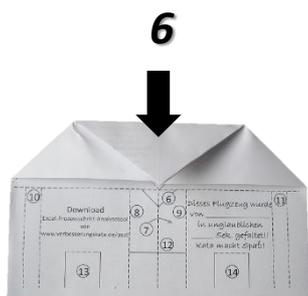
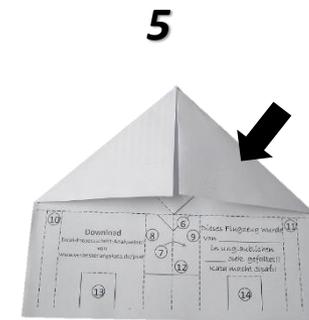
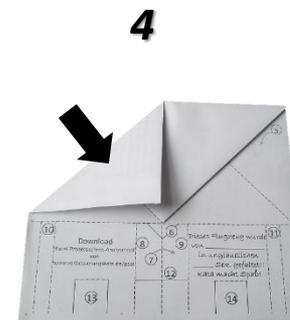
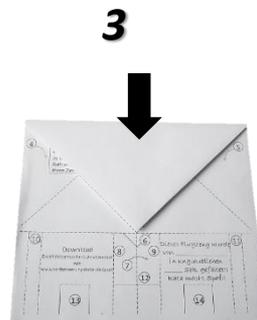
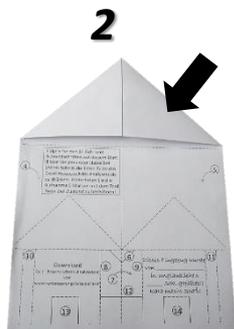
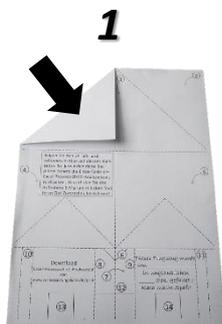
\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

# Notwendige Formulare für Aufbau der Gruppentische



# Montageanleitung in 15 Schritten

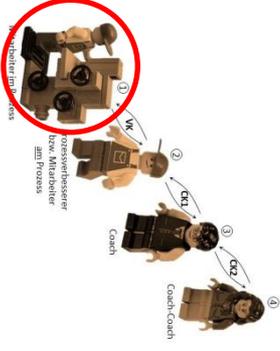
Entspricht Excel-Prozessschritt-Analysetool. Blatt darf nicht vorgefaltet oder vorgeschritten werden



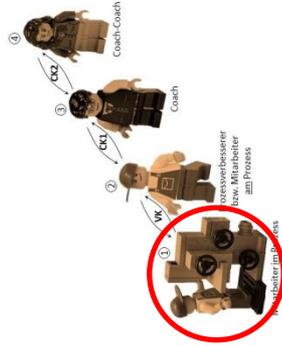
Montage  
Papierflieger



# 1 MA im Prozess



# 1 MA im Prozess

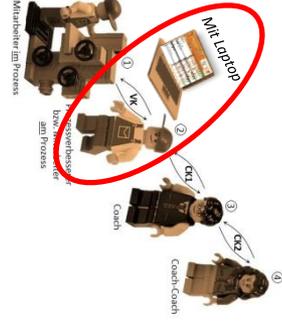


Montage  
Papierflieger

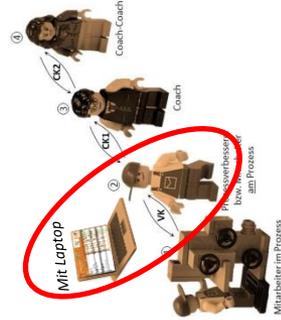
Montage  
Papierflieger



# 2 MA am Prozess



# 2 MA am Prozess



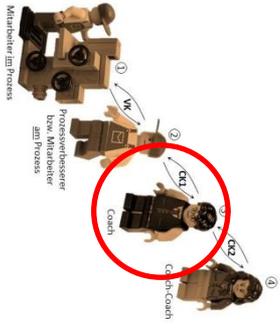
Montage  
Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen 

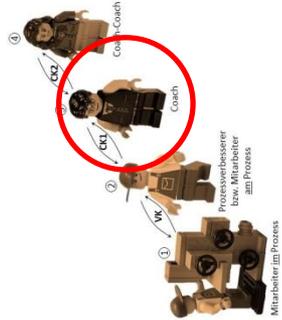
## Montage Papierflieger



# 3 Coach



# 3 Coach

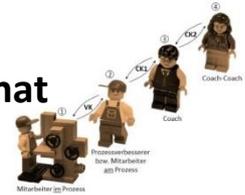


## Montage Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen

# Vorbereitung **Kata-Coaching**-Übung

- 1- Einteilung in 3er Gruppen an einem Tisch, klären Sie wer welche der 3 Rollen hat
- 2- Namensschilder der Rollen entsprechend ausfüllen
- 3- MA im Prozess: vertraut machen mit der Montage des Papierflugzeuges



- ca. 2 Stück falten, Montagefolge verstehen, Geschwindigkeit ist noch unwichtig

- 4- MA am Prozess: vertraut machen mit Excel-Prozessschrittanalyse-Tool

- Kurzanleitung lesen (2. Tabellenblatt im Excel-Tool)
- ggf. Zahlen „1“ bis „15“ in Spalte „Prozessschritt“ eintragen
- ggf. Prozessbezeichnung in weißes Feld oben eintragen
- Mit Button **Aktivieren (alles Löschen)** Stoppuhr aktivieren
- Mit ENTER Probe-Zeitaufnahmen machen und üben



Download:

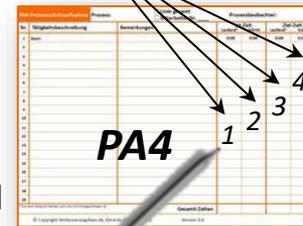
[www.verbesserungskata.de/katakurs1](http://www.verbesserungskata.de/katakurs1)

- 5- Ist-Aufnahmen mit 5 Flugzeugen und Excel-Tool durchführen:

- Wichtig! MA im Prozess meldet „Start“ und nach jedem Schritt „eins fertig“, „zwei fertig!“ usw.
- bei Aufforderung die Zeit-Aufnahme nicht vergessen zu speichern!

- 6- Ist-Zustand in Formular PA4: übertragen Sie die Werte aus den berechneten Grünen (Ziel-)Spalten „Schritt“ und „Laufend“ im Excel-Tool mit Bleistift auf die linken zwei Ist-Zustand-Spalten des PA4-Blattes (Spalten 1 und 2)

Alle 4 Spalten ausfüllen!



- 7- Gesamt-Ziel-Montagezeit in PA4: die Definition eines **herausfordernden Zieles** ist entscheidend für Ihren Lernerfolg. Geben Sie sich ein „sportliches“ Ziel = 30 Sek und tragen Sie dieses ganz unten in die Ziel-Spalte des PA4-Formulares ein

- 8- Ziel-Prozessschrittzeiten in Excel korrigieren: drücken Sie hierfür den Button **AUTO**, geben Sie als Ziel „30 Sekunden“ an. Übertragen Sie die automatisch berechneten Ziel-Schrittzeiten auf die zwei rechten Ziel-Spalten 3 und 4 des PA4-Blattes mit Bleistift



- 9- Ziel-Erreichungsgraphik ausfüllen: Zielwert und 5 Säulen laut Vorlage einzeichnen

- 10- Aufbau Coaching-Tafel: orientieren Sie sich an der Vorlage „Aufbau Coaching-Tafel“

- 11- Drei (3) Hindernisse in „ 6-Coaching Formular“, Spalte „Aus letztem Schritt gelernt“ notieren

**Ziel-Zustand fertig! Die Coaching-Zyklen dürfen jetzt beginnen!**

# Kurzanleitung Prozessschrittanalyse

Mit diesen drei Knöpfen können Sie jederzeit das Bild maximieren und optimal an Ihrem Bildschirm anpassen

Holen Sie sich unter [verbesserungskata.de](http://verbesserungskata.de) jederzeit die aktuelle Version auf Ihren Rechner

Die Stoppuhr muss **AKTIV** sein um Zeiten aufzunehmen

Die Stoppuhr muss **INAKTIV** sein um Prozessschritte zu bearbeiten

Hier können Sie den Namen Ihres Prozesses eintragen

Hier können Sie die Funktion der Stoppuhr und die laufende Zeit erkennen

Microsoft Excel - Schrittaufnahme bis 150 Schritte V4.1

Bildschirmgröße: klein | Zoom +1% | Zoom -1%

## Prozessschrittaufnahme

Copyright 2014 Verbesserungskata.de, V 4.5

Stoppuhr aktivieren (alles Löschen) | Prozessname hier eintragen | 12:14,9

Stoppuhr aktivieren (ohne Löschen) | Prozess: |

Stoppuhr deaktivieren (ohne Löschen)

Status: Stoppuhr INAKTIV! Textbereiche können jetzt bearbeitet werden. | Aufnahmedatum: 28.7.12 20:02

Nr	Prozessschritt	Tabelllänge auf 3 freie Zeilen abblängen		auf 150 Zeilen		Ist-Aufnahme (max. 5)										Ziel-Zeiten		Auto
		Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Korrektur		
0	Gehäuse aufnehmen	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0
1	Gehäuse in Aufnahme legen	00:05,3	00:05,3	00:02,5	00:02,5	00:02,0	00:02,0	00:02,2	00:02,2	00:03,6	00:03,6	00:03,6	00:03,6	00:02,0	00:02,0	00:02,0	00:02,0	00:00,0
2	Zwei Stecker in Platine stecken	00:08,2	00:03,0	00:04,8	00:07,3	00:08,7	00:06,7	00:07,3	00:05,1	00:06,5	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:00,0
3	Platine in Gehäuse einschleiben bis eingerastet	00:13,1	00:04,9	00:10,4	00:05,6	00:13,1	00:04,4	00:11,7	00:04,3	00:12,9	00:06,5	00:06,5	00:06,5	00:06,4	00:04,3	00:04,3	00:04,3	00:00,0
4	Druckknopf rot, gelb und grün in Gehäuse einsetzen	00:15,6	00:07,5	00:13,5	00:03,1	00:16,9	00:03,9	00:18,4	00:06,8	00:17,8	00:04,9	00:04,9	00:04,9	00:08,9	00:02,5	00:02,5	00:02,5	00:00,0
5	Stecker an grüne Leiste anschließen	00:19,5	00:03,9	00:16,8	00:03,3	00:21,9	00:05,0	00:23,6	00:05,2	00:20,8	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:10,7	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
6	Gehäusedeckel aufnehmen und auf Gehäuse aufsetzen	00:21,7	00:02,1	00:19,5	00:02,7	00:23,8	00:03,9	00:26,7	00:03,0	00:24,3	00:03,5	00:03,5	00:03,5	00:12,6	00:01,9	00:01,9	00:01,9	00:01,9
7	Gehäusedeckel mit vier Schrauben festschrauben	00:23,2	00:01,5	00:21,5	00:02,0	00:27,7	00:03,9	00:29,4	00:02,8	00:26,9	00:02,7	00:02,7	00:02,7	00:14,1	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
8	Kabel anschließen und in Schacht schieben	00:25,2	00:02,0	00:24,0	00:02,5	00:29,6	00:01,9	00:30,8	00:01,4	00:30,2	00:03,3	00:03,3	00:03,3	00:15,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4
9	Gerät einschalten	00:28,4	00:03,1	00:26,7	00:02,7	00:35,4	00:05,8	00:34,7	00:03,9	00:34,7	00:04,4	00:04,4	00:04,4	00:18,4	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:03,0
10	Funktionsstest A durchführen	00:31,7	00:03,4	00:30,7	00:03,9	00:38,6	00:03,2	00:38,3	00:03,6	00:37,6	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:18,4	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:03,0
11	Gerät ausschalten und erneut einschalten	00:35,9	00:04,7	00:35,3	00:04,7	00:44,2	00:05,5	00:42,9	00:04,6	00:42,3	00:04,7	00:04,7	00:04,7	00:22,6	00:04,2	00:04,2	00:04,2	00:04,2
12	Funktionsstest B durchführen	00:37,8	00:01,8	00:37,6	00:02,3	00:45,7	00:03,5	00:45,4	00:02,5	00:44,4	00:02,1	00:02,1	00:02,1	00:24,1	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
13	Gerät in Plastiktüte einlegen, Plastiktüte verschweißen	00:39,3	00:01,6	00:38,1	00:00,5	00:49,5	00:03,9	00:49,0	00:03,6	00:45,8	00:01,4	00:01,4	00:01,4	00:24,1	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
14	Gerät mit Plastiktüte in Karton einlegen, Karton verschließen	00:41,7	00:02,1	00:41,4	00:03,3	00:53,0	00:03,5	00:53,3	00:04,3	00:48,8	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:24,1	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
15	Karton auf Palette stapeln	00:43,3	00:01,7	00:43,0	00:01,6	01:26,7	00:33,1	00:54,7	00:01,4	00:53,0	00:04,3	00:04,3	00:04,3	00:24,1	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
Gesamtzeiten:		00:43,3	00:43,0	01:26,7	00:54,7	00:53,0	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9

AUTO berechnet und trägt alle Ziel-Schrittzeiten ein, die Sie benötigen um eine gewünschte Ziel-Zeit zu erreichen

Ziel-Zeiten können anschließend per Hand korrigiert oder auf Null gesetzt werden

Prozesse können in bis zu 150 Schritte unterteilt werden

Die Tabellenlänge kann jederzeit und auf Knopfdruck angepasst werden

Die fünf Ist-Aufnahmen bestehen aus Schritt-, laufende und Gesamtzeit

Die jeweils kürzeste der 5 Schrittzeiten wird orange markiert...

...und als Ziel-Schritt-Zeit übernommen, weshalb die Ziel-Zeit immer kürzer ausfällt als die 5 Ist-Zeiten

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in unglaublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

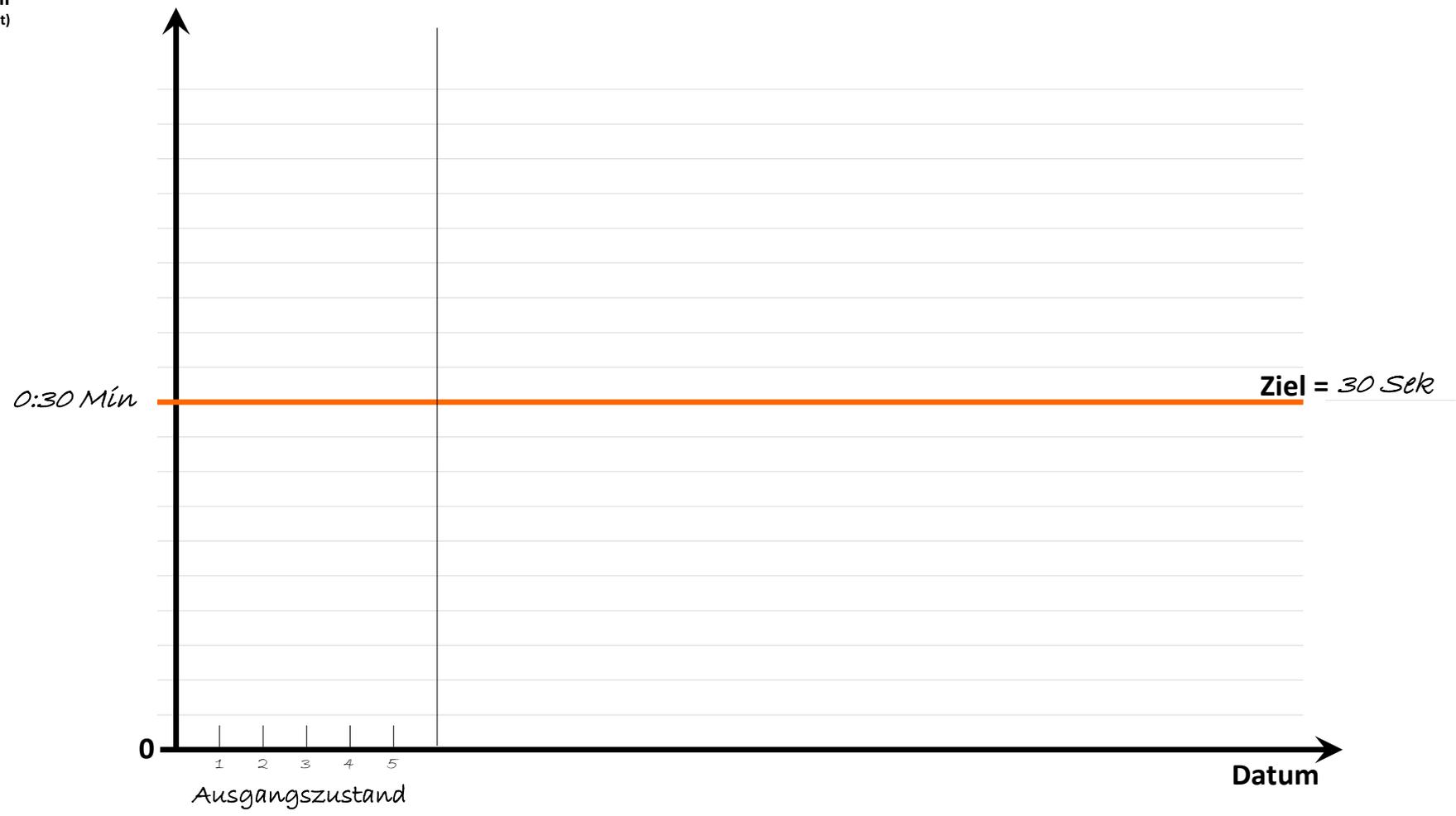
Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt <u>gelernt</u></b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur <u>ein</u> Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
/	1- 2- 3-			

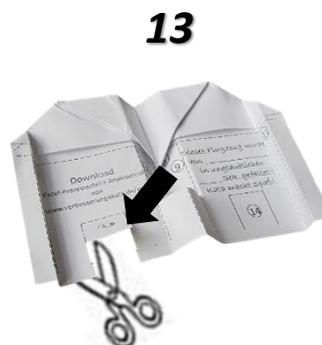
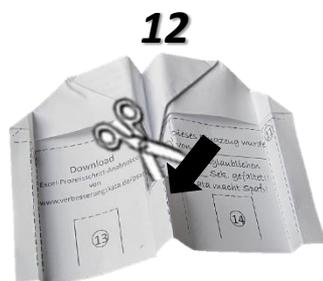
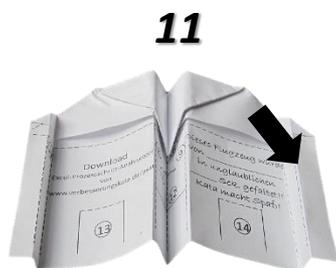
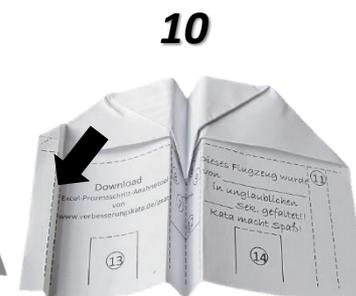
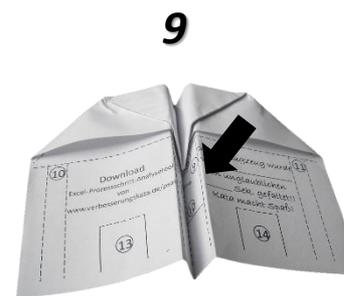
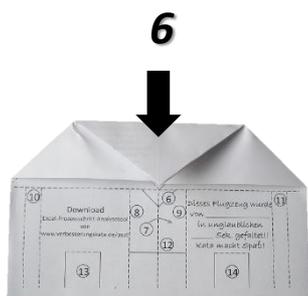
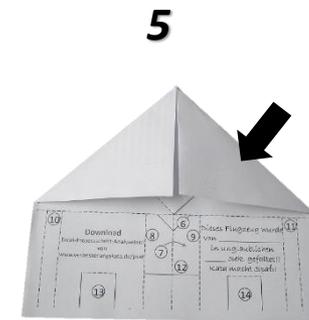
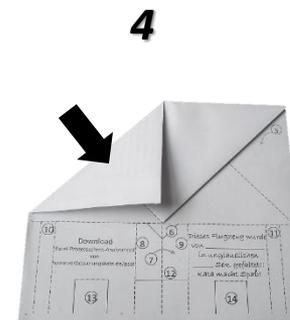
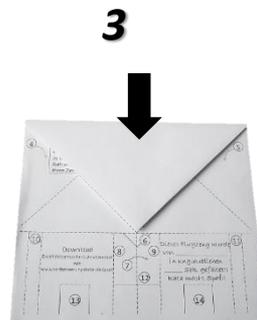
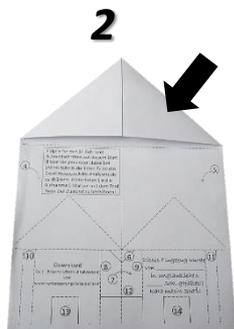
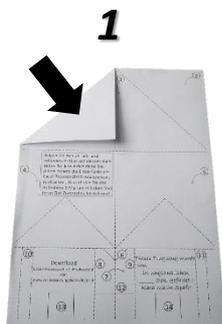
Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

Eine Excel-Version dieses Blattes inkl. Stoppuhrfunktion finden Sie unter [www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

# Montageanleitung in 15 Schritten

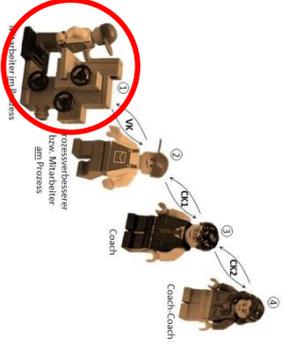
Entspricht Excel-Prozessschritt-Analysetool. Blatt darf nicht vorgefaltet oder vorgeschritten werden



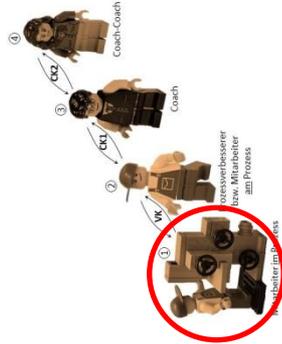
Montage  
Papierflieger



# 1 MA im Prozess



# 1 MA im Prozess

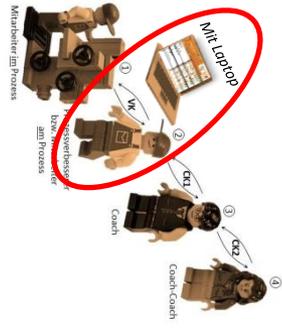


Montage  
Papierflieger

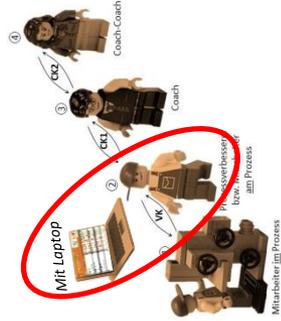
Montage  
Papierflieger



# 2 MA am Prozess



# 2 MA am Prozess



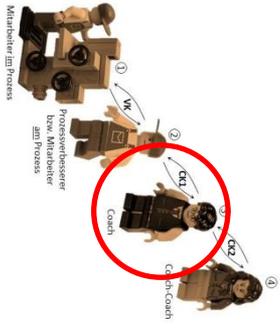
Montage  
Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen 

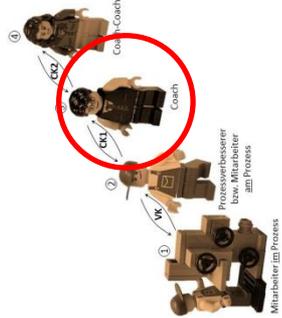
## Montage Papierflieger



## 3 Coach



## 3 Coach



## Montage Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen

# Vorbereitung **Kata-Coaching**-Übung

- 1- Einteilung in 3er Gruppen an einem Tisch, klären Sie wer welche der 3 Rollen hat
- 2- Namensschilder der Rollen entsprechend ausfüllen
- 3- MA im Prozess: vertraut machen mit der Montage des Papierflugzeuges

- ca. 2 Stück falten, Montagefolge verstehen, Geschwindigkeit ist noch unwichtig

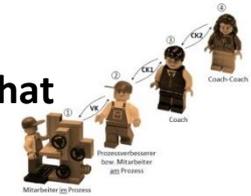
- 4- MA am Prozess: vertraut machen mit Excel-Prozessschrittanalyse-Tool

- Kurzanleitung lesen (2. Tabellenblatt im Excel-Tool)
- ggf. Zahlen „1“ bis „15“ in Spalte „Prozessschritt“ eintragen
- ggf. Prozessbezeichnung in weißes Feld oben eintragen
- Mit Button **Aktivieren (alles Löschen)** Stoppuhr aktivieren
- Mit ENTER Probe-Zeitaufnahmen machen und üben



Download:

[www.verbesserungskata.de/katakurs1](http://www.verbesserungskata.de/katakurs1)



- 5- Ist-Aufnahmen mit 5 Flugzeugen und Excel-Tool durchführen:

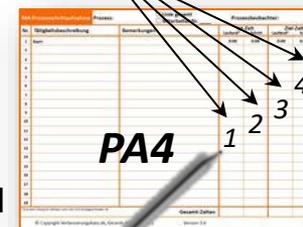
- Wichtig! MA im Prozess meldet „Start“ und nach jedem Schritt „eins fertig“, „zwei fertig!“ usw.
- bei Aufforderung die Zeit-Aufnahme nicht vergessen zu speichern!

- 6- Ist-Zustand in Formular PA4: übertragen Sie die Werte aus den berechneten Grünen (Ziel-)Spalten „Schritt“ und „Laufend“ im Excel-Tool mit Bleistift auf die linken zwei Ist-Zustand-Spalten des PA4-Blattes (Spalten 1 und 2)

- 7- Gesamt-Ziel-Montagezeit in PA4: die Definition eines **herausfordernden Zieles** ist entscheidend für Ihren Lernerfolg. Geben Sie sich ein „sportliches“ Ziel = 30 Sek und tragen Sie dieses ganz unten in die Ziel-Spalte des PA4-Formulares ein

- 8- Ziel-Prozessschrittzeiten in Excel korrigieren: drücken Sie hierfür den Button **AUTO**, geben Sie als Ziel „30 Sekunden“ an. Übertragen Sie die automatisch berechneten Ziel-Schrittzeiten auf die zwei rechten Ziel-Spalten 3 und 4 des PA4-Blattes mit Bleistift

Alle 4 Spalten ausfüllen!



- 9- Ziel-Erreichungsgraphik ausfüllen: Zielwert und 5 Säulen laut Vorlage einzeichnen

- 10- Aufbau Coaching-Tafel: orientieren Sie sich an der Vorlage „Aufbau Coaching-Tafel“

- 11- Drei (3) Hindernisse in „ 6-Coaching Formular“, Spalte „Aus letztem Schritt gelernt“ notieren

**Ziel-Zustand fertig! Die Coaching-Zyklen dürfen jetzt beginnen!**





# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

<sup>3b</sup> - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

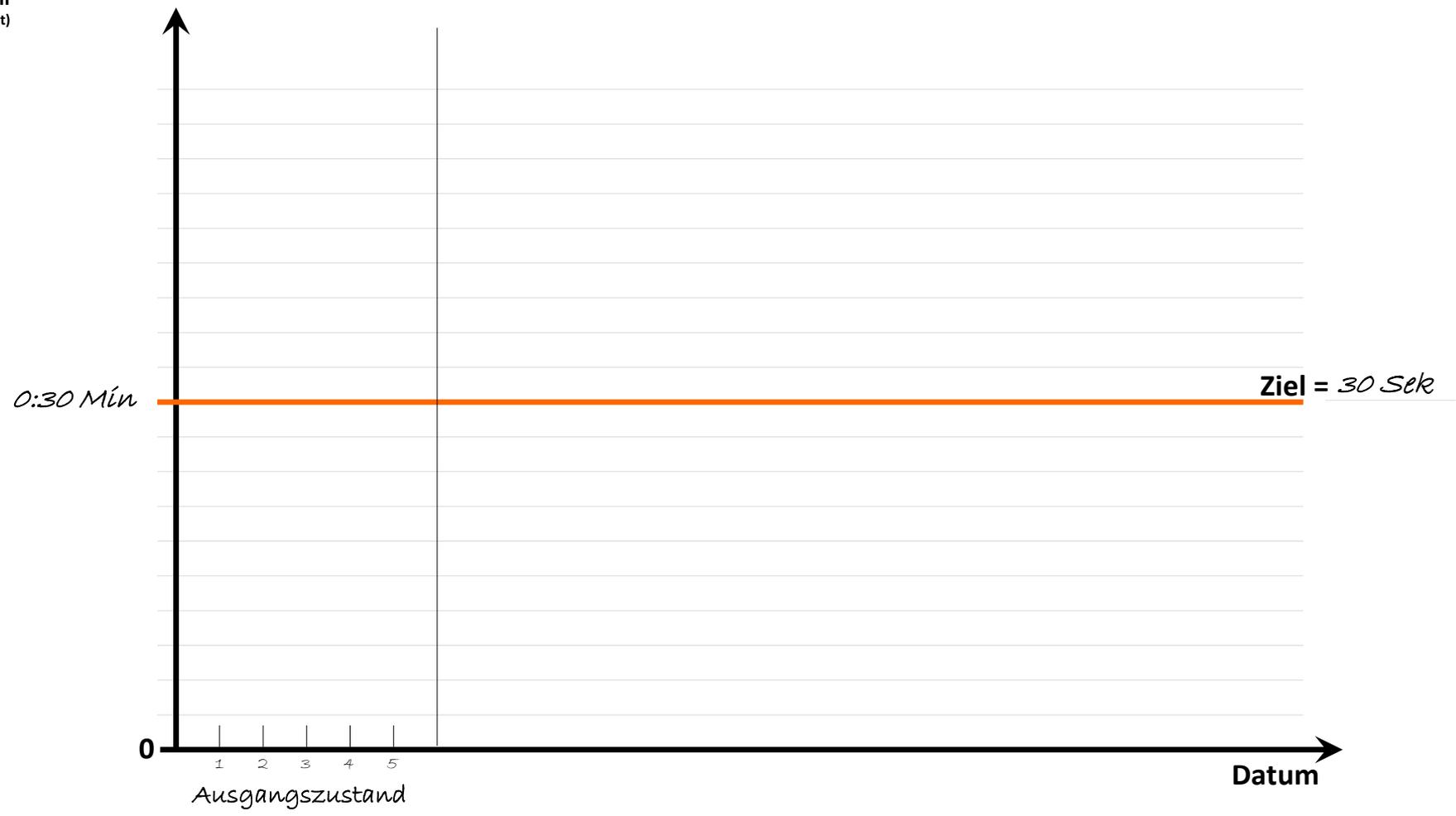
11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

*Montagezeit*  
*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt <u>gelernt</u></b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur <u>ein</u> Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
	1-  2-  3-			

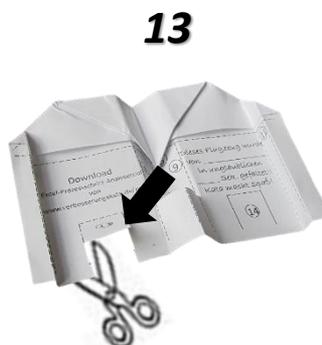
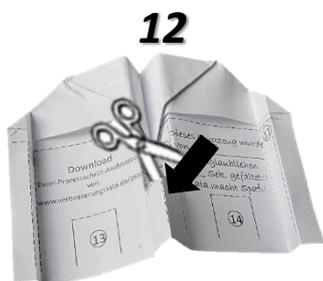
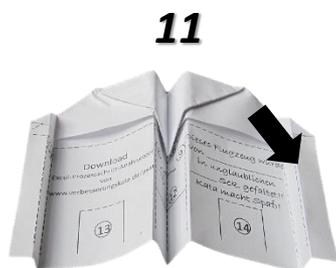
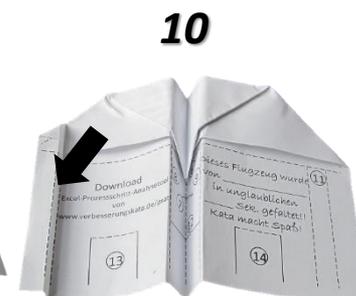
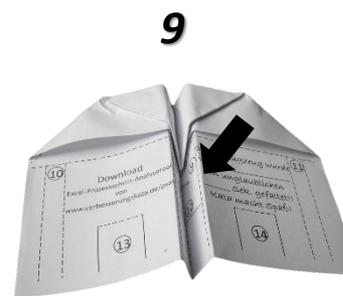
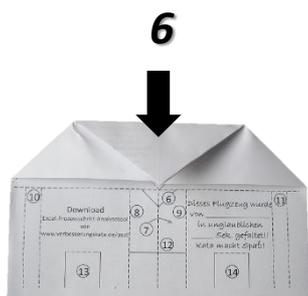
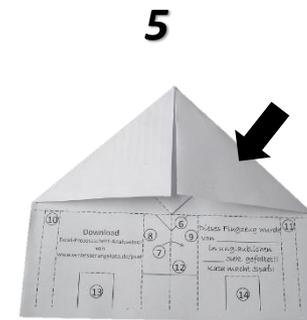
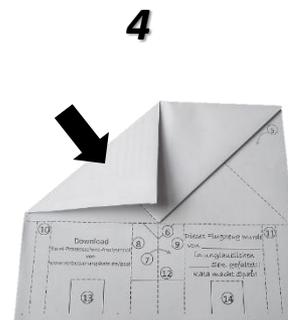
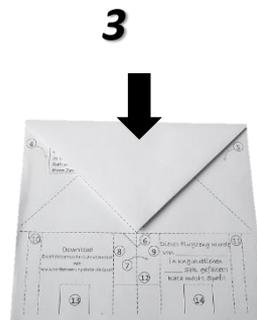
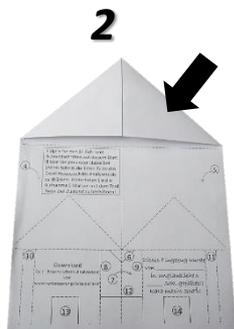
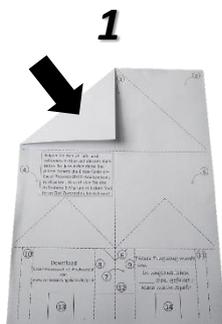
Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

Eine Excel-Version dieses Blattes inkl. Stoppuhrfunktion finden Sie unter [www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

# Montageanleitung in 15 Schritten

Entspricht Excel-Prozessschritt-Analysetool. Blatt darf nicht vorgefaltet oder vorgeschritten werden

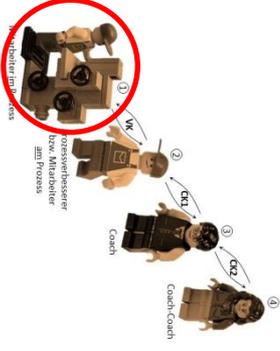


Stabile Flugfähigkeit (trudelfrei, gradlinig, sanfte Landung) durch Jungferflug demonstriert!

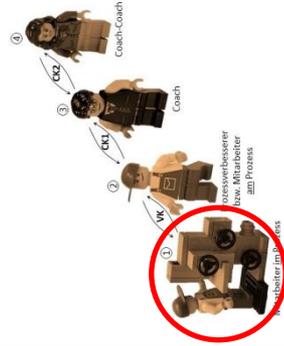
Montage  
Papierflieger



# 1 MA im Prozess



# 1 MA im Prozess

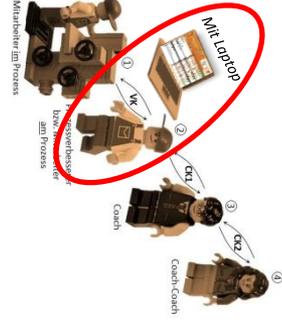


Montage  
Papierflieger

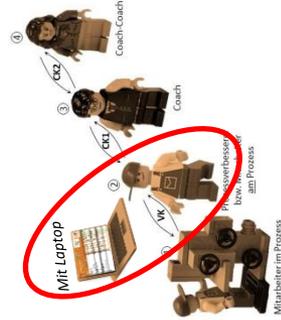
Montage  
Papierflieger



# 2 MA am Prozess



# 2 MA am Prozess



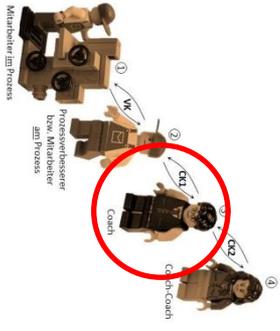
Montage  
Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen 

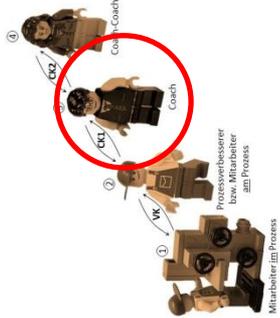
## Montage Papierflieger



# 3 Coach



# 3 Coach

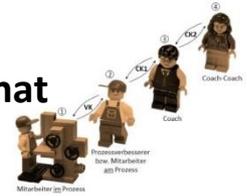


## Montage Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen

# Vorbereitung **Kata-Coaching**-Übung

- 1- Einteilung in 3er Gruppen an einem Tisch, klären Sie wer welche der 3 Rollen hat
- 2- Namensschilder der Rollen entsprechend ausfüllen
- 3- MA im Prozess: vertraut machen mit der Montage des Papierflugzeuges



- ca. 2 Stück falten, Montagefolge verstehen, Geschwindigkeit ist noch unwichtig

- 4- MA am Prozess: vertraut machen mit Excel-Prozessschrittanalyse-Tool

- Kurzanleitung lesen (2. Tabellenblatt im Excel-Tool)
- ggf. Zahlen „1“ bis „15“ in Spalte „Prozessschritt“ eintragen
- ggf. Prozessbezeichnung in weißes Feld oben eintragen
- Mit Button **Aktivieren (alles Löschen)** Stoppuhr aktivieren
- Mit ENTER Probe-Zeitaufnahmen machen und üben



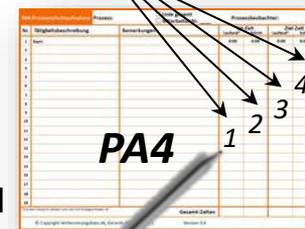
Download:  
[www.verbesserungskata.de/katakurs1](http://www.verbesserungskata.de/katakurs1)

- 5- Ist-Aufnahmen mit 5 Flugzeugen und Excel-Tool durchführen:

- Wichtig! MA im Prozess meldet „Start“ und nach jedem Schritt „eins fertig“, „zwei fertig!“ usw.
- bei Aufforderung die Zeit-Aufnahme nicht vergessen zu speichern!

- 6- Ist-Zustand in Formular PA4: übertragen Sie die Werte aus den berechneten Grünen (Ziel-)Spalten „Schritt“ und „Laufend“ im Excel-Tool mit Bleistift auf die linken zwei Ist-Zustand-Spalten des PA4-Blattes (Spalten 1 und 2)

Alle 4 Spalten ausfüllen!



- 7- Gesamt-Ziel-Montagezeit in PA4: die Definition eines **herausfordernden Zieles** ist entscheidend für Ihren Lernerfolg. Geben Sie sich ein „sportliches“ Ziel = 30 Sek und tragen Sie dieses ganz unten in die Ziel-Spalte des PA4-Formulares ein

- 8- Ziel-Prozessschrittzeiten in Excel korrigieren: drücken Sie hierfür den Button **AUTO**, geben Sie als Ziel „30 Sekunden“ an. Übertragen Sie die automatisch berechneten Ziel-Schrittzeiten auf die zwei rechten Ziel-Spalten 3 und 4 des PA4-Blattes mit Bleistift



- 9- Ziel-Erreichungsgraphik ausfüllen: Zielwert und 5 Säulen laut Vorlage einzeichnen

- 10- Aufbau Coaching-Tafel: orientieren Sie sich an der Vorlage „Aufbau Coaching-Tafel“

- 11- Drei (3) Hindernisse in „ 6-Coaching Formular“, Spalte „Aus letztem Schritt gelernt“ notieren

**Ziel-Zustand fertig! Die Coaching-Zyklen dürfen jetzt beginnen!**



# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

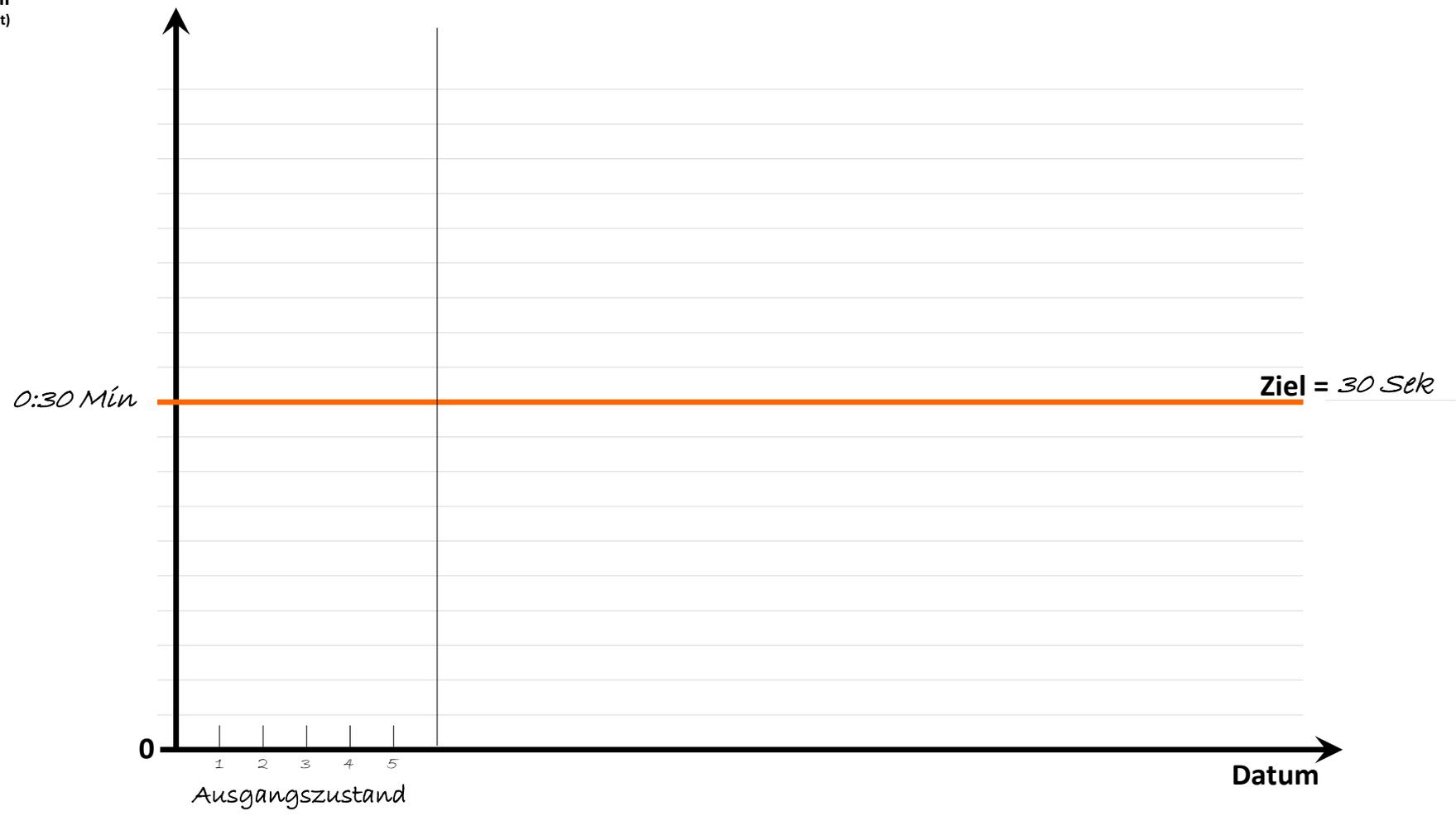
Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

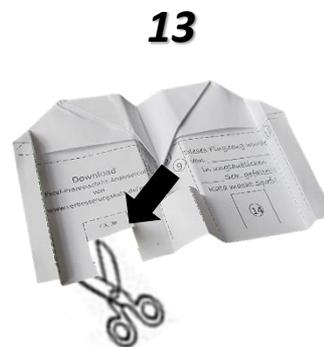
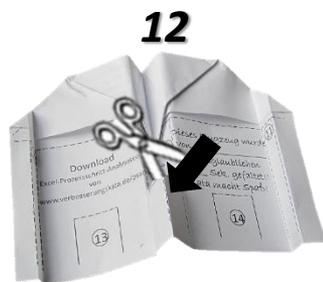
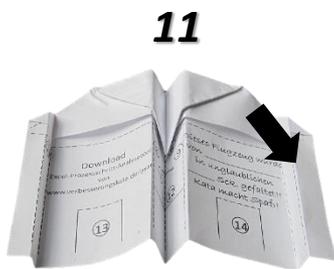
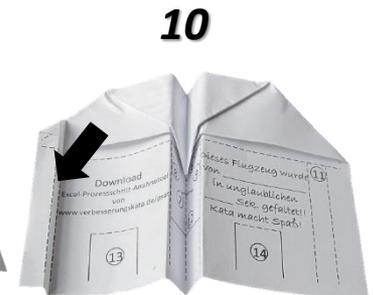
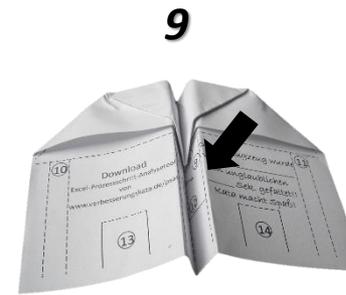
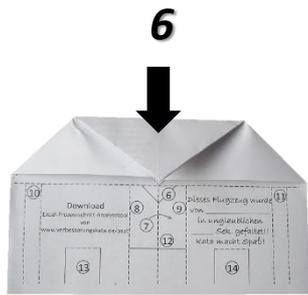
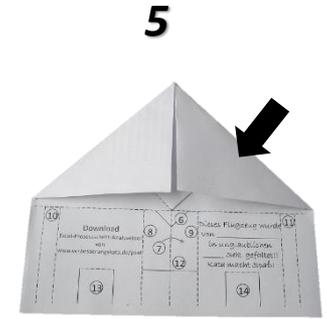
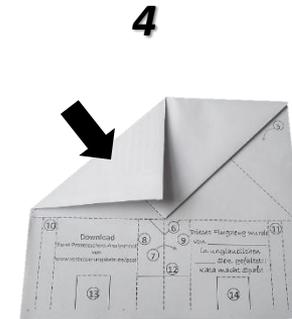
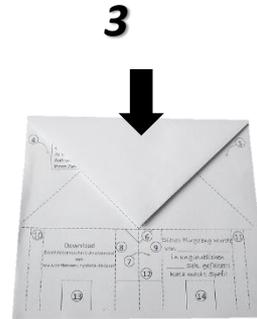
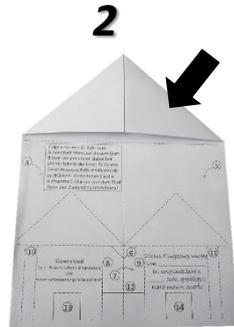
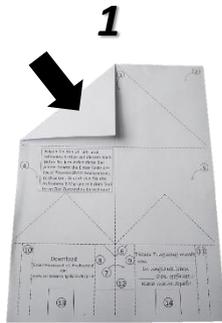
<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt gelernt</b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur ein Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
/	1- 2- 3-			

Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						
<b>Gesamt-Zeiten</b>					<i>30 Sek</i>	

\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

# Montageanleitung in 15 Schritten

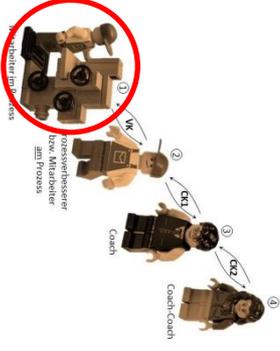
Entspricht Excel-Prozessschritt-Analysetool. Blatt darf nicht vorgefaltet oder vorgeschnitten werden



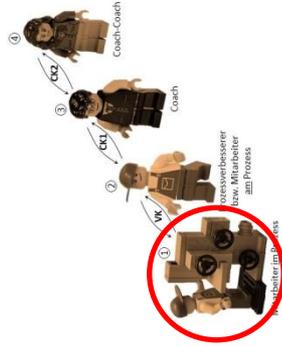
Montage  
Papierflieger



# 1 MA im Prozess



# 1 MA im Prozess

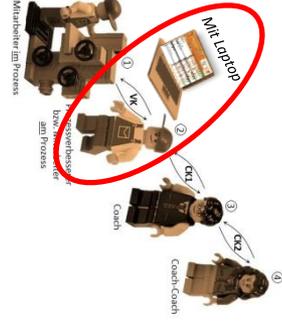


Montage  
Papierflieger

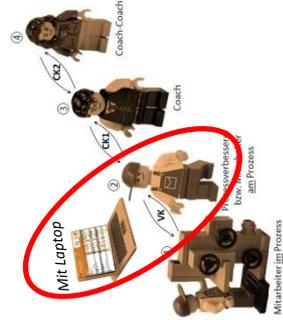
Montage  
Papierflieger



# 2 MA am Prozess



# 2 MA am Prozess



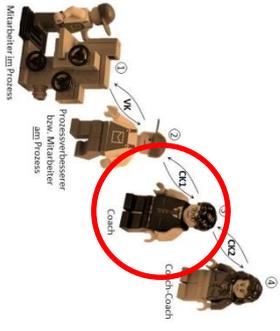
Montage  
Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen 

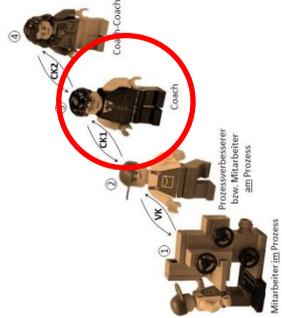
## Montage Papierflieger



# 3 Coach



# 3 Coach

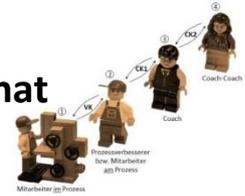


## Montage Papierflieger

1. Namensschilder ausschneiden 
2. Name mit schwarzem Filzstift 2x eintragen 
3. Schild falten und vor sich aufstellen 

# Vorbereitung **Kata-Coaching**-Übung

- 1- Einteilung in 3er Gruppen an einem Tisch, klären Sie wer welche der 3 Rollen hat
- 2- Namensschilder der Rollen entsprechend ausfüllen
- 3- MA im Prozess: vertraut machen mit der Montage des Papierflugzeuges



- ca. 2 Stück falten, Montagefolge verstehen, Geschwindigkeit ist noch unwichtig

- 4- MA am Prozess: vertraut machen mit Excel-Prozessschrittanalyse-Tool

- Kurzanleitung lesen (2. Tabellenblatt im Excel-Tool)
- ggf. Zahlen „1“ bis „15“ in Spalte „Prozessschritt“ eintragen
- ggf. Prozessbezeichnung in weißes Feld oben eintragen
- Mit Button **Aktivieren (alles Löschen)** Stoppuhr aktivieren
- Mit ENTER Probe-Zeitaufnahmen machen und üben



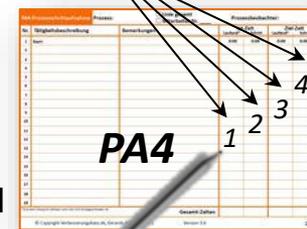
Download:  
[www.verbesserungskata.de/katakurs1](http://www.verbesserungskata.de/katakurs1)

- 5- Ist-Aufnahmen mit 5 Flugzeugen und Excel-Tool durchführen:

- Wichtig! MA im Prozess meldet „Start“ und nach jedem Schritt „eins fertig“, „zwei fertig!“ usw.
- bei Aufforderung die Zeit-Aufnahme nicht vergessen zu speichern!

- 6- Ist-Zustand in Formular PA4: übertragen Sie die Werte aus den berechneten Grünen (Ziel-)Spalten „Schritt“ und „Laufend“ im Excel-Tool mit Bleistift auf die linken zwei Ist-Zustand-Spalten des PA4-Blattes (Spalten 1 und 2)

Alle 4 Spalten ausfüllen!



- 7- Gesamt-Ziel-Montagezeit in PA4: die Definition eines **herausfordernden Zieles** ist entscheidend für Ihren Lernerfolg. Geben Sie sich ein „sportliches“ Ziel = 30 Sek und tragen Sie dieses ganz unten in die Ziel-Spalte des PA4-Formulares ein

- 8- Ziel-Prozessschrittzeiten in Excel korrigieren: drücken Sie hierfür den Button **AUTO**, geben Sie als Ziel „30 Sekunden“ an. Übertragen Sie die automatisch berechneten Ziel-Schrittzeiten auf die zwei rechten Ziel-Spalten 3 und 4 des PA4-Blattes mit Bleistift



- 9- Ziel-Erreichungsgraphik ausfüllen: Zielwert und 5 Säulen laut Vorlage einzeichnen

- 10- Aufbau Coaching-Tafel: orientieren Sie sich an der Vorlage „Aufbau Coaching-Tafel“

- 11- Drei (3) Hindernisse in „ 6-Coaching Formular“, Spalte „Aus letztem Schritt gelernt“ notieren

**Ziel-Zustand fertig! Die Coaching-Zyklen dürfen jetzt beginnen!**

# Kurzanleitung Prozessschrittanalyse

Mit diesen drei Knöpfen können Sie jederzeit das Bild maximieren und optimal an Ihrem Bildschirm anpassen

Holen Sie sich unter [verbesserungskata.de](http://verbesserungskata.de) jederzeit die aktuelle Version auf Ihren Rechner

Die Stoppuhr muss **AKTIV** sein um Zeiten aufzunehmen

Die Stoppuhr muss **INAKTIV** sein um Prozessschritte zu bearbeiten

Hier können Sie den Namen Ihres Prozesses eintragen

Hier können Sie die Funktion der Stoppuhr und die laufende Zeit erkennen

Microsoft Excel - Schrittaufnahme bis 150 Schritte V4.1

Bildschirmgröße: klein | Zoom +1% | Zoom -1%

Copyright 2014 Verbesserungskata.de, V 4.5

Stoppuhr aktivieren (alles Löschen) | Stoppuhr aktivieren (ohne Löschen) | Prozessname hier eintragen | 12:14,9

Status: Stoppuhr **INAKTIV** | Textbereiche können jetzt bearbeitet werden. | Aufnahmedatum: 28.7.12 20:02

Nr.	Prozessschritt	Tabellengänge auf 3 freie Zeilen abblenden		Ist-Aufnahme (max. 5)										Ziel-Zeiten		Auto
		auf 150 Zeilen		Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	Laufend	Schritt	
0	Gehäuse aufnehmen	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0	00:00,0
1	Gehäuse in Aufnahme legen	00:05,3	00:05,3	00:02,5	00:02,5	00:02,0	00:02,0	00:02,2	00:02,2	00:03,6	00:03,6	00:02,0	00:02,0	00:02,0	00:02,0	00:00,0
2	Zwei Stecker in Platine stecken	00:08,2	00:03,0	00:04,8	00:07,3	00:08,7	00:06,7	00:07,3	00:05,1	00:06,5	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:02,8	00:00,0
3	Platine in Gehäuse einschleiben bis eingerastet	00:13,1	00:04,9	00:10,4	00:05,6	00:13,1	00:04,4	00:11,7	00:04,3	00:12,9	00:06,5	00:06,4	00:04,3	00:04,3	00:04,3	00:00,0
4	Druckknopf rot, gelb und grün in Gehäuse einsetzen	00:15,6	00:07,5	00:13,5	00:03,1	00:16,9	00:03,9	00:18,4	00:06,8	00:17,8	00:04,9	00:08,9	00:02,5	00:02,5	00:02,5	00:00,0
5	Stecker an grüne Leiste anschließen	00:19,5	00:03,9	00:16,8	00:03,3	00:21,9	00:05,0	00:23,6	00:05,2	00:20,8	00:03,0	00:10,7	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
6	Gehäusedeckel aufnehmen und auf Gehäuse aufsetzen	00:21,7	00:02,1	00:19,5	00:02,7	00:23,8	00:03,9	00:26,7	00:03,0	00:24,3	00:03,5	00:12,6	00:01,9	00:01,9	00:01,9	00:01,9
7	Gehäusedeckel mit vier Schrauben festschrauben	00:23,2	00:01,5	00:21,5	00:02,0	00:27,7	00:03,9	00:29,4	00:02,8	00:26,9	00:02,7	00:14,1	00:01,5	00:01,5	00:01,5	00:01,5
8	Kabel anschließen und in Schacht schieben	00:25,2	00:02,0	00:24,0	00:02,5	00:29,6	00:01,9	00:30,8	00:01,4	00:30,2	00:03,3	00:15,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4
9	Gerät einschalten	00:28,4	00:03,1	00:26,7	00:02,7	00:35,4	00:05,8	00:34,7	00:03,9	00:34,7	00:04,4	00:04,4	00:04,4	00:04,4	00:04,4	00:04,4
10	Funktionsstest A durchführen	00:31,7	00:03,4	00:30,7	00:03,9	00:38,6	00:03,2	00:38,3	00:03,6	00:37,6	00:03,0	00:18,4	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:03,0
11	Gerät ausschalten und erneut einschalten	00:35,9	00:04,7	00:35,3	00:04,7	00:44,2	00:05,5	00:42,9	00:04,6	00:42,3	00:04,7	00:22,6	00:04,2	00:04,2	00:04,2	00:04,2
12	Funktionsstest B durchführen	00:37,8	00:01,8	00:37,6	00:02,3	00:45,7	00:01,5	00:45,4	00:02,5	00:44,4	00:02,1	00:24,1	00:02,1	00:02,1	00:02,1	00:02,1
13	Gerät in Plastiktüte einlegen, Plastiktüte verschweißen	00:39,3	00:01,6	00:38,1	00:00,5	00:49,5	00:03,9	00:49,0	00:03,6	00:45,8	00:01,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4	00:01,4
14	Gerät mit Plastiktüte in Karton einlegen, Karton verschließen	00:41,7	00:02,1	00:41,4	00:03,3	00:53,0	00:03,5	00:53,3	00:04,3	00:48,8	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:03,0	00:03,0
15	Karton auf Palette stapeln	00:43,3	00:01,7	00:43,0	00:01,6	01:26,7	00:33,1	00:54,7	00:01,4	00:53,0	00:04,3	00:04,3	00:04,3	00:04,3	00:04,3	00:04,3
16																
17																
18																
16	Prozessschritte ausgefüllt (von mindestens 2 und maximal 150)	Gesamtzeiten:		00:43,3	00:43,0	01:26,7	00:54,7	00:53,0	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9	00:27,9

AUTO berechnet und trägt alle Ziel-Schrittzeiten ein, die Sie benötigen um eine gewünschte Ziel-Zeit zu erreichen

Ziel-Zeiten können anschließend per Hand korrigiert oder auf Null gesetzt werden

Prozesse können in bis zu 150 Schritte unterteilt werden

Die Tabellenlänge kann jederzeit und auf Knopfdruck angepasst werden

Die fünf Ist-Aufnahmen bestehen aus Schritt-, laufende und Gesamtzeit

Die jeweils kürzeste der 5 Schrittzeiten wird orange markiert...

...und als Ziel-Schritt-Zeit übernommen, weshalb die Ziel-Zeit immer kürzer ausfällt als die 5 Ist-Zeiten

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

## Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

### Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- [Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

### Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

### Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.

### Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

## Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

### **Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes**

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

### **Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben**

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

### **Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen**

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

### **Immer nur einen Schritt als nächstes angehen**

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

<sup>3b</sup> - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

# Die 5 Fragen\*

1 - Was ist der Ziel-Zustand deines Prozesses?

2 - Was ist der aktuelle Ist-Zustand deines Prozesses?

*Vor Ort gehen. Karte umdrehen, um Letzten Schritt zu reflektieren* →

3 - Welche Hindernisse halten dich aktuell davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

3b - Welches eine dieser Hindernisse gehst du als nächstes an?

*Karte umdrehen, um das Eine Hindernis zu detaillieren* →

4 - Was ist deshalb dein nächster Schritt und was erwartest du daraus zu lernen?

*Karte umdrehen, um den Nächsten Schritt zu detaillieren* →

5 - Bis wann können wir uns ansehen was du aus dem nächsten Schritt gelernt hast?

*\* Die 5 Fragen auf dieser Vorderseite dieses Blattes und Frage 2.1 auf der Rückseite sind jedes Mal wortwörtlich und ganz genau so wie hier geschrieben zu stellen.*

0.1- Hallo [Name]! Wir hatten uns jetzt zum Coachen verabredet. Passt es dir gerade?

## Reflektieren Sie die Erkenntnisse des letzten Schrittes

2.1- Welchen letzten Schritt hattest du geplant und was hast du daraus gelernt?

2.2- Was war deine Erwartung?

2.3- Und was hast du daraus/aus deinem letzten Schritt gelernt?

2.4- Was ist tatsächlich passiert?

2.5- Welche(n) Wert(e) hast du gemessen?

2.6- Was hast du darüber hinaus sonst noch gelernt?

2.9- *[Loben nicht vergessen!] Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) das Gelernte kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Seien Sie sehr spezifisch wenn Sie das Problem beschreiben

*Ein sehr detailliertes Verständnis von Ursache und numerischer, ungewollter Wirkung sind entscheidend, um einen sinnvollen, zielgerichteten nächsten Schritt beschreiben zu können! Bitte nicht auf Lösungen springen!*

3.1- Was genau ist das Problem (mit/weshalb...[swm])? Zeig mal, bitte!

3.2- Können wir den Fehler/[swm] jetzt kurz simulieren?

3.3- Was sollte richtigerweise passieren (damit...[swm] nicht vorkommt)

3.4- Wo kann ich sehen was richtigerweise (mit...[swm]) passieren sollte?

3.5- Was passiert tatsächlich (mit ... [swm])?

3.6- Wieso kann dieser Fehler/dieses Problem auftreten?

3.7- Warum/Wieso ist...[swm] ein Problem?

3.8- Was genau ist es was du (über...[swm] ) nicht weißt?

3.9- Welches eine Hindernis gehst du dann genau als nächstes an?

## Hypothese und Experiment sehr präzise beschreiben lassen

*Im nächsten Schritt wird stets eine widerlegbare Hypothese getestet!*

4.1- Wie genau möchtest du...[swm]? Zeig mal, bitte!

4.2- Wie genau soll dein nächster Schritt aussehen?

4.3- Und was erwartest du daraus zu lernen?

4.4- Wie genau möchtest du deine Erwartung überprüfen/messen?

4.5- Wie genau möchtest du deine Messung(en) dokumentieren?

4.9- *Vielen Dank! Lass uns bitte (zur Tafel zurückkehren und) alles kurz aufschreiben, damit wir nichts vergessen.*

## Immer nur einen Schritt als nächstes angehen

5.1- Was könntest du noch heute/bis... [Uhrzeit vorschlagen] tun?

swm:= Schlüsselworte des Mentees aus letzter Antwort in nächste Frage einbauen. Ihr Mentee wird es sehr schätzen, wenn er merkt dass Sie aufmerksam zuhören!

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in unglaublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

1

2

3

4

5

Folgen Sie den 14 Falt- und Schneidschritten auf diesem Blatt. Bitten Sie jemanden dabei bei jedem Schritt die Enter-Taste des Excel-Prozessschritt-Analysetools zu drücken. Wiederholen Sie die Aufnahme 5 Mal um mit dem Tool Ihren Ziel-Zustand zu berechnen!

10

Download

Excel-Prozessschritt-Analysetool  
 von  
[www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

13

6

8

7

9

12

11

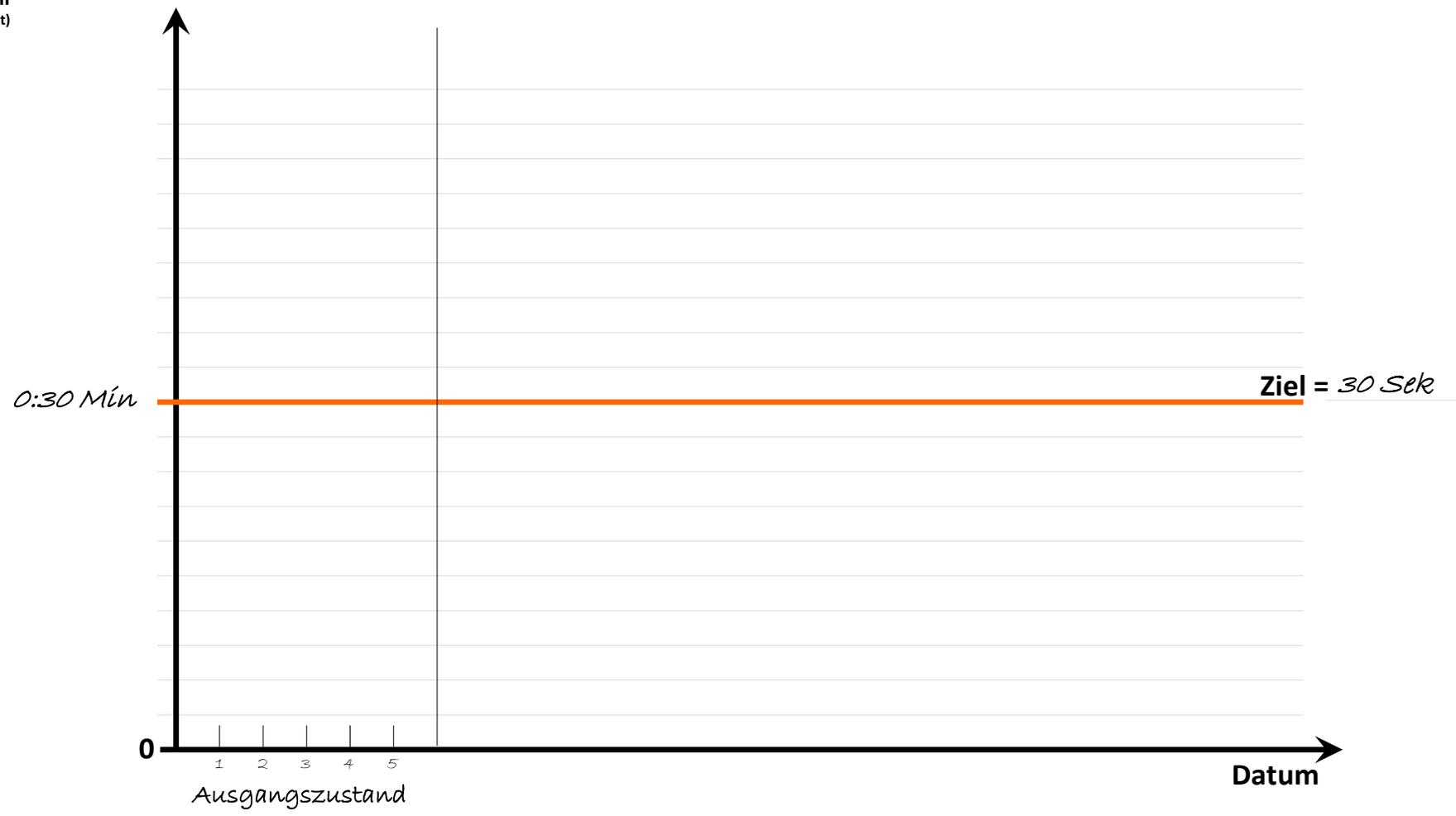
Dieses Flugzeug wurde  
 von \_\_\_\_\_  
 in ungläublichen  
 \_\_\_\_\_ Sek. gefaltet!!  
 Kata macht Spaß!

14

*Montagezeit*

*[mm:ss]*

**Kennzahl**  
(inkl. Einheit)



<sup>1</sup> **Ziel-Zustand (in Zahlen):** *Montage eines Papierflugzeuges in 30 Sek mit 1 Mitarbeiter*  
Ergebnis- und beeinflussbare Prozesskennzahlen

<sup>2</sup> <b>Ist-Zustand</b> <small>Ergebnis- und Prozesskennzahl</small>	<sup>2.1</sup> <b>Aus letztem Schritt gelernt</b> <small>Hypothese bestätigt oder widerlegt? / Neue Hindernisse</small>	<sup>3.8/3.9</sup> <b>Nur ein Hindernis angehen</b> <small>Wurde Ursache genau beschrieben und quantifiziert?</small>	<sup>4.2/4.4/4.5</sup> <b>Nächster Schritt und Erwartung</b> <small>Eine <u>widerlegbare</u> Hypothese mit <sup>4.3</sup> numerischer Wirkungserwartung</small>	<sup>5</sup> <b>Termin/Ort</b> <small>Synchron mit Lernschritt?</small>
/	1- 2- 3-			

Nr.	Tätigkeitsbeschreibung	Bemerkungen	Ist-Zeit		Ziel-Zeit	
			Laufend*	Schritt	Laufend*	Schritt
0	<i>Start: Papierblatt von Stapel nehmen</i>		0:00	0:00	0:00	0:00
1	<i>Ecke links oben falten</i>					
2	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
3	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
4	<i>Ecke links oben falten</i>					
5	<i>Ecke rechts oben falten</i>					
6	<i>Spitze bis Markierung runterfalten</i>					
7	<i>Senkrecht in der Mitte falten</i>					
8	<i>Rumpf links an Markierung falten</i>					
9	<i>Rumpf rechts an Markierung falten</i>					
10	<i>Linke Tragfläche falten</i>					
11	<i>Rechte Tragfläche falten</i>					
12	<i>Seitenruder einschneiden, ausklappen</i>					
13	<i>Höhenruder links einschneiden, klappen</i>					
14	<i>Höhenruder rechts einschneiden, klappen</i>					
15	<i>Abflug!</i>					
16						
17						
18						

\* Erst dann Stoppuhr ablesen wenn der Schritt abgeschlossen ist

Eine Excel-Version dieses Blattes inkl. Stoppuhrfunktion finden Sie unter [www.verbesserungskata.de/exceltools](http://www.verbesserungskata.de/exceltools)

**Gesamt-Zeiten**

*30 Sek*